

# Indice

## **Presentazione**

**Vincenzo Franceschelli e Francesco Morandi**

*pag.*

XVII

## **Parte prima** ***Turismo e principi***

### **Capitolo I**

#### ***Il turismo nella Costituzione***

**Maurizio Malo e Cinzia Colaluca**

1. Il «valore» del turismo nella Costituzione 5
2. (*Segue*). Libertà d'impresa turistica e conservazione dei beni ambientali e culturali 8
3. (*Segue*). «Fare turismo», come libertà o come diritto? Il turismo come «libertà sociale» 15

### **Capitolo II**

#### ***Competenze normative e fonti***

**Maurizio Malo e Cinzia Colaluca**

1. Sistema delle fonti e disciplina del turismo 25
2. La distribuzione del potere legislativo nell'ordinamento italiano 26
  - 2.1. Il «turismo» da materia concorrente a materia residuale regionale. Competenza legislativa cosiddetta «piena» o «primaria», anche per le Regioni ordinarie oltre che per le Regioni speciali 26
  - 2.2. Limiti alla potestà legislativa delle Regioni, ordinarie e speciali. Gli ambiti della disciplina statale: discipline privatistiche, penali, processuali del turismo 27
  - 2.3. L'ambito della disciplina regionale: disciplina di diritto amministrativo del turismo 28

	<i>pag.</i>
2.4. I settori in cui si compone il turismo come materia legislativa regionale	29
2.5. Ridimensionamento della competenza legislativa regionale, in applicazione dei principi di sussidiarietà ed adeguatezza, per il conferimento delle funzioni amministrative (legislazione statale di diritto amministrativo)	31
2.6. Il crepuscolo dei principi fondamentali della materia	34
2.6.1. Dalla legge al regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni	34
2.6.2. Dal regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni, alle intese fra sole Regioni, al fine di definire principi in materia di turismo	35
2.6.3. Un «ritorno» al regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni, per definire i principi fondamentali della materia? Una pronuncia del Consiglio di Stato incoerente con la giurisprudenza costituzionale	37
2.7. Il codice statale del turismo (d.lgs. n. 79 del 2011)	38
2.7.1. Codice statale in una materia di competenza «piena» regionale	38
2.7.2. Il codice ampiamente censurato dalla Corte costituzionale	39
2.8. Norme tributarie	41
3. Le fonti dell'ordinamento internazionale	42
4. Le fonti dell'Unione europea	43
5. Tipi di fonti e denominazione della fonte. La Carta dei servizi turistici	46

### **Capitolo III**

#### ***Le competenze amministrative***

##### ***Guido Meloni***

1. Natura e dimensione degli interventi pubblici nel settore turistico	49
2. L'amministrazione centrale del turismo: dalla nascita del Ministero alla sua abrogazione referendaria	50
3. Le residue competenze dell'amministrazione statale nella materia del turismo	51
4. La riforma dell'amministrazione centrale dello Stato	54
5. Gli strumenti di raccordo Stato-Regioni nel settore turistico	56
6. L'ENIT – Agenzia nazionale del turismo	59

**Capitolo IV*****L'autonomia privata******Vincenzo Franceschelli***

1. Il diritto del turismo come diritto interdisciplinare	66
2. Un nuovo contratto tipico: il contratto di viaggio	67
3. Un nuovo elemento causale dei contratti turistici: la « <i>causa turismi</i> »	67
4. Una nuova ipotesi di illecito civile: il «danno da vacanza rovinata»	68
5. Una nuova definizione di imprenditore agricolo e un nuovo istituto: «l'agriturismo»	69
6. Una nuova figura di impresa: «l'impresa turistica»	69
7. Agenzie di viaggio: una forma di impresa	70
8. Una nuova figura di consumatore: il «turista-viaggiatore»	70
9. Una nuova definizione di contratto di albergo	71
10. Una nuova nozione di prenotazione: la «prenotazione alberghiera»	72
11. Una modifica alla disciplina del contratto di deposito in albergo: «la responsabilità dell'albergatore»	72
12. Una nuova forma di locazione: le «locazioni con finalità turistiche»	73
13. L'evoluzione della figura del <i>time sharing</i>	73
14. Una particolare ipotesi di inadempimento del contratto di trasporto aereo: «l'overbooking»	73
15. La «forza espansiva» della disciplina del turismo: «l'overbooking alberghiero»	74
16. Il turista consumatore nel quadro del trasporto aereo e ferroviario	74
17. Sintesi e conclusioni: dalla «legislazione del turismo» al «diritto del turismo» nel quadro dell'espansione dell'autonomia privata e dell'influenza modificatrice del diritto del turismo sugli istituti privatistici	75

**Parte seconda*****Turismo e amministrazione*****Capitolo V*****Promozione, informazione, accoglienza turistica******Maurizio Malo e Antonella Perini***

1. Premessa «costituzionale»	82
2. La promozione e l'informazione turistica all'avvio dell'esperienza istituzionale regionale. Dagli enti provinciali del turismo alle aziende di promozione turistica	83

	<i>pag.</i>
3. I principi della seconda metà degli anni '90 sul conferimento delle competenze amministrative agli enti locali; e la loro costituzionalizzazione nell'art. 118 Cost.	84
4. Le diverse esperienze regionali e locali. Forme di coordinamento e di gestione delle Regioni	86
5. ( <i>Segue</i> ). Forme di gestione a livello locale	88
6. La previsione dei sistemi turistici locali nella legge statale di riforma del 2001	92
7. ( <i>Segue</i> ). I sistemi turistici locali nelle leggi regionali	93
8. Associazioni e fondazioni per la promozione turistica	95
9. I distretti turistici, nella recente legislazione statale	98
10. La promozione del turismo all'estero	98
11. Compiti statali per la promozione del turismo	99
12. Politiche regionali e locali	100
13. La promozione del turismo sostenibile	101

## Capitolo VI

### ***Le infrastrutture dei trasporti ed il demanio marittimo a finalità turistico-ricreativa***

***Francesco Morandi e Gianfranco Benelli***

1. I beni del demanio marittimo	107
1.1. Competenze e funzioni	109
1.2. Limiti e delimitazione di zone del demanio marittimo	109
1.3. Ampliamento del demanio marittimo, sclassificazione e destinazione ad altri usi pubblici	110
2. I porti e la loro gestione	111
2.1. L'Autorità di sistema portuale	112
2.2. Gli organi	113
2.3. I servizi portuali e le operazioni portuali	115
2.4. Concessioni di aree e banchine	116
2.5. Servizi tecnico-nautici	116
2.5.1. Pilotaggio	117
2.5.2. Rimorchio	117
2.5.3. Ormeggio e battellaggio	117
2.6. Servizi di interesse generale e servizi innominati	118
2.7. Il lavoro portuale	118
2.8. La nuova riforma dell'ordinamento portuale	119
3. Gli aeroporti e la loro gestione	119
3.1. Aeroporti aperti al traffico civile	121
3.2. Vincoli alla proprietà privata	121
3.3. Gestioni aeroportuali	121
3.4. Differenza fra gestore aeroportuale e autorità di sistema portuale	123

	<i>pag.</i>
3.5. Servizi di assistenza a terra	124
3.6. Controlli di sicurezza e polizia degli aeroporti	126
3.7. Servizi di assistenza al volo	127
4. Il demanio marittimo a finalità turistico-ricreativa	128
4.1. Contenuto del provvedimento concessorio	129
4.2. Competenza per il rilascio delle concessioni	129
4.3. Oggetto e durata delle concessioni	131
4.4. La liberalizzazione dei servizi e le imprese balneari	133
4.5. Il procedimento per il rilascio della concessione	136
4.6. Il canone di concessione	137
4.7. Porti e approdi turistici	139

## Capitolo VII

### ***Le strutture ricettive***

***Luca Righi***

1. Le strutture ricettive come imprese turistiche	145
2. La disciplina delle strutture ricettive: la permanente carenza di punti di riferimento unitari dopo la declaratoria di incostituzionalità del «codice del turismo»	147
3. ( <i>Segue</i> ). Le tipologie di strutture ricettive nella legislazione regionale	152
4. ( <i>Segue</i> ). Il tentativo (fallito) di razionalizzazione del «codice del turismo»	153
5. La classificazione delle strutture ricettive	161
6. La semplificazione del controllo amministrativo sull'esercizio dell'attività ricettiva	164
7. La disciplina dei prezzi delle strutture ricettive	169

## Capitolo VIII

### ***Agenzie di viaggio e turismo***

***Maurizio Malo e Antonella Perini***

1. La legislazione sulle agenzie di viaggio e turismo. Fonti di diritto privato e fonti di diritto amministrativo	175
2. ( <i>Segue</i> ). La competenza regionale per la disciplina di diritto amministrativo	176
3. La definizione di agenzia di viaggio e turismo. Distinzioni fondate sulle attività esercitate. <i>Tour operator</i> e <i>travel agent</i>	179
4. Regime amministrativo per l'esercizio dell'impresa. L'autorizzazione regionale	182
5. ( <i>Segue</i> ). L'utilizzo della segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	184

	<i>pag.</i>
6. ( <i>Segue</i> ). Il regime della segnalazione certificata di inizio attività	185
7. ( <i>Segue</i> ). Discipline regionali	186
8. ( <i>Segue</i> ). L'apertura di succursali o filiali	187
9. ( <i>Segue</i> ). Forme di garanzia mobiliare	189
10. ( <i>Segue</i> ). La figura professionale del direttore tecnico. L'abilitazione professionale. Il certificato di effettivo esercizio in altro paese dell'Unione europea	191
11. ( <i>Segue</i> ). L'autorizzazione per lo stabilimento in Italia delle agenzie extracomunitarie	194
12. ( <i>Segue</i> ). La denominazione dell'agenzia	195
13. ( <i>Segue</i> ). L'inserimento negli elenchi delle agenzie di viaggio	196
14. Modalità di esercizio dell'impresa	197
15. Sanzioni	199
16. Il regime delle imprese turistiche senza scopo di lucro	200

## Capitolo IX

### ***Le professioni turistiche***

#### ***Luca Righi***

1. La nozione di professioni turistiche: la definizione generale del «codice del turismo»	206
2. Le professioni turistiche da «mestieri» ad «attività amministrativamente disciplinate»	207
3. Le principali tipologie di professioni turistiche: l'art. 11 della legge n. 217 del 1983 e la sua attuazione da parte regionale	208
4. Le leggi quadro sulle guide alpine e sui maestri di sci	210
5. Il regime amministrativo delle professioni turistiche: dalla «licenza» di p.s. all'«abilitazione» professionale	212
6. Le professioni turistiche ed i principi comunitari	214
7. La definitiva consacrazione delle professioni turistiche come «professioni» e le sue possibili conseguenze in mancanza di una normativa statale di cornice	218
8. ( <i>Segue</i> ). Le guide turistiche nell'art. 3 della «legge europea per il 2013» e i decreti «siti» e «guide specializzate»	221

**Capitolo X*****L'agriturismo******Silvio Busti***

1.	I precedenti. Agriturismo e turismo rurale	230
2.	La legge nazionale del 2006	232
3.	I soggetti	233
4.	L'attività	236
5.	I controlli	238
6.	La programmazione e promozione	239
7.	Il trattamento fiscale	240

**Capitolo XI*****Il turismo termale******Alceste Santuari***

1.	Il «valore» turistico delle terme	244
2.	La mobilità dei cittadini-pazienti e l'impatto sui servizi sanitari nazionali	245
3.	La giurisprudenza della Corte Europea di Giustizia	245
4.	La direttiva 24/2011/UE	246
5.	Il recepimento della direttiva in Italia: il d.lgs. n. 38 del 2014	247
6.	Prospettive di sviluppo del turismo termale	248

**Parte terza**  
***Turismo e forme***  
***di autonomia privata***

**Capitolo XII*****Prenotazione******Vincenzo Franceschelli***

1.	La prenotazione come rapporto giuridico preparatorio	254
2.	Prenotazioni che non sono prenotazioni. La c.d. «prenotazione confermata» nel trasporto aereo	256
3.	La prenotazione alberghiera	257
3.1.	Nozione. Elementi caratteristici del contratto	257

	<i>pag.</i>
3.2. Disamina degli elementi caratteristici	257
3.3. Obbligazioni delle parti e inadempimento	258
4. La «prenotazione» del pacchetto turistico	261

## **Capitolo XIII**

### ***Contratti della navigazione e dei trasporti***

***Francesco Morandi, Valentina Corona e Simone Vernizzi***

#### **Sezione I**

##### ***Il Trasporto e i contratti affini***

***Francesco Morandi e Simone Vernizzi***

1. Contratto di trasporto di persone. Generalità	266
1.1. Contenuto e caratteri	266
1.2. Prestazioni accessorie del vettore	269
1.3. La disciplina del contratto di trasporto di persone	269
1.3.1. I trasporti per via d'acqua	271
1.3.2. I trasporti per via d'aria	271
1.3.3. I trasporti ferroviari	272
1.3.4. Trasporto di linea	273
1.4. Conclusione e documentazione del contratto di trasporto di persone	274
1.5. Ulteriori obblighi del vettore	275
1.6. Vicende patologiche del trasporto nel Codice della navigazione	276
1.7. Totale inesecuzione e ritardo	278
1.8. Responsabilità per i sinistri al passeggero	281
1.8.1. Trasporto aereo	281
1.8.2. Trasporto marittimo	282
1.9. La responsabilità per i bagagli	283
1.10. Prescrizione e decadenza	285
2. Il noleggio di autoveicoli e l'autonoleggio	286
3. Il trasporto a fune	288
4. Il contratto di crociera turistica	290

#### **Sezione II**

##### ***I contratti del diporto nautico***

***Valentina Corona***

1. Premessa	291
2. La locazione	292
3. Il noleggio	293
4. Il contratto di ormeggio ed il rimessaggio	296

**Capitolo XIV*****I contratti di ospitalità******Mariaenza La Torre*****Sezione I*****I contratti di ospitalità***

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1. | L'ospitalità                             | 302 |
| 2. | Nuove forme di ospitalità ecosostenibile | 304 |
| 3. | I contratti di ospitalità                | 308 |

**Sezione II*****Il contratto di albergo***

- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 1. | Il contratto di albergo   | 313 |
| 2. | Le parti del contratto  | 315 |
|    | 2.1. Il contratto fra albergatore e agente di viaggi                  | 316 |
|    | 2.2. L' <i>allotment</i>  | 317 |
| 3. | La formazione del contratto   | 318 |
| 4. | Il rapporto contrattuale: diritti ed obblighi delle parti             | 319 |
| 5. | L'esecuzione del contratto  | 321 |
| 6. | ( <i>Segue</i> ). Il «dovere di protezione» nei confronti del cliente | 322 |
| 7. | ( <i>Segue</i> ). Informazione e privacy                              | 323 |

**Sezione III*****Il deposito in albergo***

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1. | Nozione e natura giuridica del deposito in albergo   | 326 |
| 2. | Le due ipotesi di responsabilità dell'albergatore: responsabilità limitata e responsabilità illimitata | 328 |
| 3. | Cause di esonero dalla responsabilità dell'albergatore   | 331 |
| 4. | La disciplina: limiti, obblighi, estensibilità   | 332 |

**Capitolo XV*****Le locazioni turistiche******Mariafrancesca Cocuccio***

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1. | Premessa. Le locazioni turistiche nel codice del turismo     | 338 |
| 2. | Il contratto di locazione fra codice civile e leggi speciali | 339 |
| 3. | Le locazioni alberghiere e di interesse turistico            | 341 |
| 4. | Le locazioni ad uso abitativo per finalità turistiche        | 344 |
| 5. | Le locazioni di cose mobili per attività turistiche          | 346 |

**Capitolo XVI*****I contratti del turismo organizzato******Gianluca Ciurnelli***

1.	L'attuale normativa e la direttiva (UE) 2015/2302	350
2.	L'organizzatore, il venditore, i pacchetti turistici e i servizi turistici collegati	352
3.	La forma del contratto e gli obblighi di informazione	356
4.	Le modifiche del contratto	359
5.	Il recesso dell'organizzatore e del viaggiatore	361
6.	La responsabilità dell'organizzatore	364
7.	La responsabilità dell'intermediario	368
8.	Il risarcimento del danno da vacanza rovinata	370
9.	Esonero dalla responsabilità e prescrizione	371
10.	La tutela dei diritti del viaggiatore	373

**Capitolo XVII*****La multiproprietà******Giorgia Tassoni***

1.	La nozione di «multiproprietà» e il suo accoglimento nell'art. 1117 cod. civ. come novellato dalla legge n. 220 del 2012	376
2.	Dal d.lgs. n. 427 del 1998 al codice del consumo del 2005	377
3.	Il codice del consumo dopo la riforma del 2011: multiproprietà, vacanza di lungo termine, rivendita e scambio	379
4.	La formula azionaria	381
5.	La formula cooperativa	382
6.	La multi-comproprietà e il suo riconoscimento codicistico a seguito della legge n. 220 del 2012	382
7.	<i>Time-share</i> e immobile alberghiero	385

**Capitolo XVIII*****Il contratto di lavoro subordinato******Chiara Tincani***

1.	Il contratto di lavoro subordinato e l'impresa turistica	390
2.	Il possibile ricorso al contratto di lavoro a tempo determinato per l'occupazione stagionale nelle imprese turistiche	391
3.	La regolazione dei contratti a tempo determinato di carattere stagionale	393
4.	Il contratto di apprendistato e le imprese turistiche	394

	<i>pag.</i>
5. Il contratto di lavoro a chiamata	395
6. I contratti collettivi nazionali applicati dalle imprese turistiche	396

## **Capitolo XIX**

### ***La tutela dei diritti del turista: metodi di risoluzione alternativa delle controversie***

***Alessandra Corrado***

1. Introduzione: la tutela del turista	400
2. ADR: <i>Alternative Dispute Resolution</i>	402
3. Le ADR nel panorama legislativo dal codice del turismo ad oggi	405
4. La conciliazione nel settore turistico	407

### ***Indice analitico***

***(a cura di Giorgia Tassoni)***

411