

Indice

INTRODUZIONE	1	2.10 Rubrica telefonica	38
L'assistente è indispensabile	1	2.11 Segreteria telefonica	38
Perchè l'assistente non è una spesa ma una risorsa	2	2.12 Libro note generale	39
L'assistente risolve problemi	2	2.13 Manuali di istruzioni	40
1 ASSISTENTE DENTALE IDEALE	5	2.14 Attrezzatura minima per le riparazioni	41
1.1 Non fumatrice	5	2.15 Musica nello studio	42
1.2 Risiede nelle vicinanze	6	2.16 Illuminazione	43
1.3 Puntuale	7	.1 Luce e temperatura del colore	44
1.4 Automunita	7	.2 Intensità luminosa	44
1.5 Conoscenze informatiche	8	2.17 Preparazione delle schede del giorno .	45
1.6 Carattere	8	2.18 Controllo della sala d'aspetto	45
1.7 Cultura generale	9	2.19 Controllo dei servizi igienici	47
1.8 Presenza	9	2.20 Rappresentanti	48
1.9 Linguaggio e dizione	10	2.21 Pause	48
1.10 Lingue	10	2.22 Telefonate personali	49
1.11 Ottima memoria	11	Riquadro 2.1 Regole pratiche per l'impiego di un condizionatore	21
1.12 Ordinata	11	Riquadro 2.2 Prese e spine elettriche di uso comune	24
1.13 Ambizione	11	Riquadro 2.3 Procedura per riparare la spina	30
1.14 Spirito di iniziativa	12	Riquadro 2.4 Elenco di operazioni da effettuare all'apertura e alla chiusura dello studio ..	33
1.15 Impegni familiari ed elasticità di orario	13	Riquadro 2.5 Attrezzatura per le riparazioni	41
1.16 Relativa importanza dell'esperienza ...	14	3 GESTIONE DEL PAZIENTE	51
2 GESTIONE DELLO STUDIO	15	3.1 Che cosa si aspetta il paziente dal dentista	51
2.1 Come è strutturato uno studio di medie dimensioni	15	3.2 Dove si può sbagliare	51
2.2 Aria condizionata	19	3.3 Quattro tipi di pazienti	52
.1 Telecomando	20	.1 Il paziente "non mi fido"	53
.2 Possibili disturbi	22	.2 Il paziente "farò bene, farò male" ...	53
2.3 Impianto elettrico	23	.3 Il paziente "faccia lei"	54
.1 Messa a terra	23	.4 Il paziente "faccio io"	54
.2 Che cosa fare se un apparecchio non funziona	23	3.4 Prima telefonata	54
2.4 Batterie ricaricabili	31	.1 Regole essenziali	55
2.5 Abbigliamento	32	3.5 Primo appuntamento	60
2.6 Apertura e chiusura dello studio	32	3.6 Come accogliere il paziente	61
2.7 Agenda degli appuntamenti	34	3.7 Privacy	63
2.8 Memoria	34	.1 Modalità per compilare il questionario	66
2.9 Telefono	35		
.1 Seccatori	36		

.2	Annotazioni segrete	66	4.3	Apribocca e contemporanea aspirazione	91
3.8	Prima visita	67	.1	<i>Svedopter</i>	91
3.9	Preventivo	68	.2	<i>Multiseptor</i>	91
.1	Dilazioni di pagamento	71	.3	<i>Aspiroll</i>	92
.2	Consegnare il preventivo	72	4.4	Dispositivi di protezione individuale	94
3.10	Visite successive	72	.1	Guanti	94
3.11	Raccomandazioni scritte	74	.2	Mascherine orofacciali	103
3.12	Come (non) spostare i pazienti	76	.3	Occhiali e visiere	104
3.13	Gestione del ritardo	76	.4	Camici	105
.1	Il paziente è in ritardo	76	.5	Calzature	106
.2	Lo studio è in ritardo sulla tabella degli appuntamenti	77	4.5	Anestesia	107
.3	Il paziente non si è presentato	78	.1	Come funzionano gli anestetici locali	107
.4	Emergenza	78	.2	Anestetici di uso comune	108
.5	Paziente che protesta	78	.3	Concentrazioni di adrenalina	108
3.14	Reperibilità	79	.4	Tubofiale	109
3.15	Il paziente è anche nostro paziente	80	.5	Aghi	109
			.6	Tipologie di anestesia	110
Riquadro 3.1	Modalità scorrette e corrette di conversare al telefono	55	4.6	Strumenti rotanti	113
Riquadro 3.2	Alcuni consigli comportamentali per fare un'ottima impressione	63	.1	Fattori di riduzione dei manipoli contrangoli	115
Riquadro 3.3	Esempio di questionario	63	4.7	Frese	116
Riquadro 3.4	Esempio di modulo per la legge sulla privacy	65	.1	Turbina	116
Riquadro 3.5	Esempio di preventivo informatizzato	69	.2	Contrangolo	118
Riquadro 3.6	Esempio di preventivo scritto a mano	70	.3	Manipolo diritto	118
Riquadro 3.7	Esempio di ricettario con spazio dedicato per l'appuntamento successivo	74	4.8	Manutenzione degli strumenti rotanti	119
Riquadro 3.8	Esempio di modulo con le raccomandazioni da consegnare al paziente dopo l'intervento	75	4.9	Assistenza nella prima visita	120
			.1	Preparazione	121
4	ASSISTENZA IN GENERALE	81	4.10	Manutenzione degli aspiratori	125
4.1	Lavorare in campo asciutto: l'aspirazione della saliva e dei liquidi	81	.1	Pulizia dei filtri	125
.1	Aspirazione ad alta velocità	81	.2	Disinfezione dell'impianto di aspirazione in generale	127
.2	Aspirasaliva	83	4.11	Pulizia dei portaimpronte dall'alginato	127
.3	Specchietto aspirante	84	4.12	Cura dello strumentario	129
4.2	Apribocca	85	4.13	Schede di sicurezza	130
.1	<i>Spandex</i>	85	Riquadro 4.1	Testo unico per la sicurezza (n. 81/2008): articoli più significativi	95
.2	<i>Mouth prop</i>	85	Riquadro 4.2	Numerazione dei denti	123
.3	<i>Optiview</i>	87	5	ANATOMIA DELLA BOCCA E DEI DENTI	131
.4	Rulli di cotone	88		<i>Giuseppe Teofili, Aurora Forcella</i>	
.5	Rulli parotidei	89	5.1	Cenni di anatomia del cranio	131
.6	<i>Optra gate</i>	90	5.2	Ossa dell'apparato stomatognatico	132
			.1	Osso mascellare	132
			.2	Mandibola	133

5.3	Muscoli dell'apparato stomatognatico .	135			
	.1 Muscoli masticatori	135	Riquadro 6.5	Matrici sezionali: caso pratico di utilizzo	168
	.2 Muscoli mimici	136			
5.4	Vasi e nervi dell'apparato stomatognatico	137	Riquadro 6.6	Matrice trasparente: caso pratico di utilizzo	171
5.5	Articolazione temporo-mandibolare . . .	139	Riquadro 6.7	Preparazione dell'amalgama .	181
5.6	Anatomia della bocca	139	Riquadro 6.8	Otturazione estetica sugli incisivi anteriori	192
	.1 Labbra	140	Riquadro 6.9	Otturazione cervicale senza diga	194
	.2 Guance	141	Riquadro 6.10	Sigillatura dei solchi	196
	.3 Vestibolo	141	Riquadro 6.11	Applicazione della diga	204
	.4 Pavimento	142	Riquadro 6.12	Molare inferiore: otturazione in composito con tecnica <i>self-etching</i>	208
	.5 Volta	142			
5.7	Lingua	143			
5.8	Ghiandole salivari	144			
	.1 Ghiandole salivari maggiori	144			
5.9	Denti e parodonto	145			
	.1 Dentatura decidua o primaria	146			
	.2 Dentatura permanente e morfologia dei denti	148	7	ENDODONZIA	215
5.10	Anatomia dei tessuti parodontali	149	7.1	Definizione di endodonzia.	215
	.1 Cemento	149	7.2	In che cosa consiste la terapia endodontica?	216
	.2 Legamento parodontale	151	7.3	Radiologia endodontica	218
	.3 Gengiva e mucosa alveolare	151	7.4	Fasi della terapia endodontica	221
	.4 Osso alveolare	151		.1 Anestesia	221
6	ODONTOIATRIA CONSERVATIVA	153		.2 Applicazione della diga	221
6.1	Che cosa e come si deve conservare? . .	153		.3 Apertura della camera pulpare e preparazione degli imbocchi	223
6.2	Che cos'è la carie	154		.4 Misurazione della lunghezza del canale	223
6.3	Come prevenire la carie	156		.5 Strumentazione canalare	226
6.4	Conseguenze della carie	157		.6 Irrigazione canalare	234
6.5	Fasi dell'odontoiatria conservativa . . .	160		.7 Riempimento della cavità endodontica (otturazione del sistema canalare)	246
6.6	Seduta di odontoiatria conservativa . .	161		.8 Ricostruzione dell'elemento dentario	255
	.1 Strumenti e materiali	163	Riquadro 7.1	Terapia canalare	237
6.7	Otturazioni in amalgama	180	Riquadro 7.2	Esempio di riempimento canalare definitivo con Thermafil	248
	.1 Fasi di un'otturazione in amalgama d'argento	180	Riquadro 7.3	Sequenza operativa per perno Unimetric in titanio	256
6.8	Otturazioni in composito	186			
	.1 Adesivi	187			
	.2 Lampade per la polimerizzazione . .	188			
6.9	Diga di gomma	198	8	PROTESI	259
	.1 Materiali e strumenti per l'applicazione della diga	199		<i>Nicola Illuzzi, Romina Galli</i>	
	.2 Applicazione della diga	203	8.1	Protesi dentaria	259
	.3 Minidiga	214	8.2	Impronte	260
Riquadro 6.1	Annotazioni sul pH	155		.1 Tipi di impronte	263
Riquadro 6.2	Classi di Black	158		.2 Materiali per impronte	263
Riquadro 6.3	Matrici a nastro: caso pratico di utilizzo	165		.3 Tipi di portaimpronta	269
Riquadro 6.4	Matrici ad anello già chiuso:				

.4	Disinfezione delle impronte	270	.4	Lavaggio delle mani	315
.5	Gesso e colatura delle impronte	271	.5	Preparazione del paziente	316
.6	Fili retrattori	272	10.2	Strumentario per la chirurgia orale	318
.7	Resine	272	.1	Incisione del lembo	
.8	Cere e paste termoplastiche	273	(prima fase)	318	
8.3	Cementi	274	.2	Scollamento del lembo	
.1	Tipi di cementi	274	(seconda fase)	319	
.2	Tecnica di cementazione	276	.3	Intervento specifico	
8.4	Protesi fissa	276	(terza fase)	323	
.1	Fasi lavorative della protesi fissa	277	.4	Sutura	325
8.5	Perni monconi individuali	283	10.3	Estrazioni dentali	330
8.6	Intarsi	283	.1	Procedimento di estrazione	341
8.7	Protesi rimovibile	284	10.4	Istruzioni postoperatorie	351
.1	Fasi operative della protesi				
rimovibile	284				
8.8	Implantoprotesi	287	Riquadro 10.1	Impiego	
.1	Materiali	287	dell'elettrobisturi	320	
			Riquadro 10.2	Estrazione di un ottavo	
Riquadro 8.1	Tecniche di preparazione		superiore	341	
dell'alginato	265		Riquadro 10.3	Estrazione di una radice	
Riquadro 8.2	Fasi di cementazione		fratturata	342	
dell'intarsio	284		Riquadro 10.4	Frattura verticale	347
			Riquadro 10.5	Frattura della parete palatale	
			di una corona	348	
			Riquadro 10.6	Estrazione di elemento	
9	ORTODONZIA	291	dentario da un ponte		
	<i>Federica Costa</i>		di metallo-porcellana	349	
9.1	Classificazione delle malocclusioni	291			
9.2	Il ruolo dell'assistente in ortodonzia	292	11	ASSISTENZA IN IMPLANTOLOGIA	353
9.3	Prima visita	293	11.1	Classificazione degli impianti	354
9.4	Check-up ortodontico	293	11.2	Fasi preparatorie comuni	355
9.5	Strumentario per apparecchiature fisse	296	.1	Prendere l'appuntamento	
.1	Attacchi	296	per lo studio del caso	355	
.2	Bande	298	.2	Arrivo del paziente	356
.3	Fili ortodontici e archi	299	.3	Alla poltrona	359
.4	Legature	299	.4	Dimissione del paziente	
.5	Bandaggio diretto, indiretto,		e nuovi esami	359	
vestibolare, linguale	300		.5	Esami di laboratorio	360
.6	Pinze ortodontiche	300	.6	Mascherine diagnostiche	361
9.6	Strumentario per apparecchiature		.7	Preparazione all'intervento	362
mobili, funzionali, ortopediche,			11.3	Unità implantologica	362
contenzioni	306		.1	Caratteristiche del micromotore	363
9.7	Strumentario per allineatori		11.4	Kit chirurgico implantare	367
trasparenti	307		.1	Disposizione delle frese	377
9.8	Disinfezione in ortodonzia	307	.2	Assortimento degli impianti	379
			11.5	Strumenti speciali	381
10	ASSISTENZA IN CHIRURGIA	309	11.6	Procedure per interventi implantari	385
10.1	Il problema della sterilità	309	11.7	Casi particolari	413
.1	Definizione di sterilità	309	.1	Parestesia del labbro inferiore	413
.2	Infezioni crociate	310	.2	Sostituzione di una vite protesica	413
.3	Schema ISO-DIN	310	.3	Perimplantite	414

Riquadro 11.1 Preparazione della pompa peristaltica	364	.3 Scovolino	432
Riquadro 11.2 Procedura per intervento implantare in zona 24 con impianto bifasico	386	.4 Dentifrici	432
Riquadro 11.3 Riapertura di impianti bifasici e applicazione dei monconi di guarigione a distanza di tre mesi dall'intervento implantare	394	.5 Idropulsori o idrogetti	435
Riquadro 11.4 Impronta con transfert del caso precedente a distanza di quindici giorni	396	.6 Collutori	436
Riquadro 11.5 Intervento di implantologia monofasica con carico immediato	400	12.7 Terapia chirurgica	436
Riquadro 11.6 Intervento di grande rialzo del seno mascellare per via crestale	408	.1 Chirurgia mucogengivale	437
Riquadro 11.7 Seduta di cementazione di corona di porcellana su impianto	409	Riquadro 12.1 Casi clinici	428
Riquadro 11.8 Come preparare i reperi radiografici di piccolo diametro e di lunghezza a scelta che facilitino l'esecuzione di radiografie di controllo	410	Riquadro 12.2 Strumenti per il trattamento chirurgico della malattia parodontale	438
12 ASSISTENZA IN IGIENE		13 DISINFEZIONE E STERILIZZAZIONE ..	441
E PARODONTOLOGIA	415	13.1 Rischio biologico presente nelle attività di sterilizzazione	442
12.1 Che cos'è il parodonto?	415	.1 Considerazioni preliminari	443
12.2 Malattia parodontale	416	13.2 Decreto De Lorenzo	445
.1 Esempio di programma di prevenzione	417	13.3 Risoluzione del Consiglio dei dentisti europei	448
12.3 Strumentazione meccanica nella terapia parodontale	417	13.4 Guida per la sterilizzazione dello strumentario	448
.1 Apparecchi ultrasonici magnetostrittivi	418	.1 Fase 1 – Raccolta dei materiali utilizzati	448
.2 Apparecchi ultrasonici piezoelettrici	418	.2 Fase 2 – Decontaminazione (disinfezione)	453
.3 Apparecchi sonici	420	.3 Fase 3 – Lavaggio	454
12.4 Metodi per la lucidatura	420	.4 Fase 4 – Risciacquo	460
12.5 Strumentazione manuale nella terapia parodontale	421	.5 Fase 5 – Asciugatura	460
.1 Sonda parodontale	421	.6 Fase 6 – Controllo e manutenzione	461
.2 Scaler e curette	423	.7 Fase 7 – Imbustamento	461
12.6 Igiene orale domiciliare	424	.8 Fase 8 – Sterilizzazione	463
.1 Spazzolino	426	Riquadro 13.1 Decreto Ministeriale 28 settembre 1990 (da Gazzetta Ufficiale 8 ottobre 1990 n. 235)	446
.2 Filo interdentale	431	Riquadro 13.2 Codice controllo delle infezioni (risoluzione del CED adottata all'unanimità dall'assemblea generale del 30 maggio 2009)	449
		Riquadro 13.3 Sterilizzazione in autoclave	465
		Riquadro 13.4 Test biologico – procedura	472
		Riquadro 13.5 Bowie & Dick test – procedura	475
		Appendice 1 Indicatori di sterilizzazione <i>Lorenzo Drago, Giuseppe Banfi</i>	477

14	RADIOLOGIA E RADIOPROTEZIONE	479	Riquadro 15.2	Legge 3 aprile 2001, n. 120 Utilizzo dei defibrillatori semiautomatici in ambiente extraospedaliero (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 88 del 14 aprile 2001)	515
14.1	Com'è composta una pellicola radiografica	479	Riquadro 15.3	<i>Basic life support:</i> schema decisionale	521
14.2	Sensibilità delle pellicole	480	16	RAPPORTI CON LA BANCA	523
14.3	Esecuzione delle radiografie: uso dei centratori	481	16.1	Vantaggi della banca online	523
	.1 Regola di Clark	482	16.2	Coordinate bancarie nazionali	524
14.4	Come preparare le soluzioni di sviluppo e fissaggio	486	16.3	Coordinate bancarie internazionali	524
14.5	Tempi di sviluppo	488	16.4	Area unica dei pagamenti in euro	524
14.6	Radiografie autosviluppanti	489	16.5	Codice BIC	525
14.7	Problemi dello sviluppo	490	16.6	Come comunicare i propri dati bancari	526
14.8	Come fotografare una radiografia	491	16.7	Assegno	527
14.9	Come archiviare e comprimere una radiografia digitale del paziente.	495		.1 Come si fa ad avere un libretto degli assegni?	527
14.10	Immagini da internet	496		.2 Come si compila un assegno?	527
14.11	Radioprotezione	497		.3 Che cosa s'intende per "assegno scoperto"	528
	.1 Registro delle indagini radiologiche	500		.4 Che cos'è una "girata"	529
14.12	Informazione al paziente	501		.5 Doppia barra	529
Riquadro 14.1	Come si utilizzano i diversi centratori	483	16.8	POS	529
Riquadro 14.2	Preparazione delle soluzioni di sviluppo e fissaggio	487		.1 Richiedere l'installazione di un POS	530
Riquadro 14.3	Tecnica per fotografare le radiografie	492		.2 Tipologie di apparecchi	530
15	EMERGENZE	503	16.9	Carta di credito	531
15.1	Indicazioni di gestione per l'assistente.	503	16.10	Bancomat	532
15.2	Situazioni	506	16.11	Bonifico	533
	.1 Sincope	506		.1 Dove si dispone un bonifico?	533
	.2 Grave reazione anafilattica (allergica)	507	16.12	Domiciliazioni bancarie	535
	.3 Arresto cardiaco	508	16.13	Ricevute bancarie elettroniche	536
	.4 Infarto miocardico (attacco cardiaco)	508	16.14	MAV	536
15.3	Come coordinare le manovre di soccorso	508	16.15	RAV	538
15.4	Kit di emergenza	510	16.16	Saldo del conto corrente.	538
	.1 Apparecchio aerosol	513	17	CONTRATTO DI LAVORO E CORSI REGIONALI	541
	.2 Defibrillatore automatico	514	17.1	Livelli	541
	.3 Pulsiossimetro	516	17.2	Mansioni	542
15.5	Come misurare la pressione arteriosa	516	17.3	Novità nel contratto di lavoro	543
15.6	Basic life support	519	17.4	Periodo di prova	544
	.1 Obiettivo del basic life support	520	17.5	Ferie	544
Riquadro 15.1	Kit d'emergenza.	510		.1 Richiamo lavoratore in ferie	545

17.6 Corsi regionali	545	
Riquadro 17.1 Profilo professionale dell'assistente studio odontoiatrico (ASO).....	542	per assistente di studio odontoiatrico
Riquadro 17.2 Programma del corso		546
	INDICE ANALITICO	551