

Indice

<i>Prefazione</i> di Paolo Schianchi.....	pag.	15
<i>Introduzione</i>	»	21
Di cosa ti parlerò	»	24
Com'è organizzato questo manuale.....	»	25
1. ASCOLTO:		
mostra interesse perché tutto lo merita	»	29
1.1. Impara l'arte (e non metterla da parte)	»	31
1.2. Comunica nella prospettiva di un'intesa.....	»	32
1.3. Separa la notizia dalla fuffa.....	»	34
1.4. Senti attivamente la rete	»	35
1.5. Fai spuntare domande come funghi.....	»	37

2. TEMPESTIVITÀ:		
arriva pronto (anche se secondo)	»	39
2.1. Sii conveniente	»	41
2.2. Considera l'utile dei tuoi lettori	»	42
2.3. Tasta le notizie... e non darle acerbe	»	43
2.4. Soddisfa i bisogni del web	»	45
2.5. Arriva puntuale	»	46
3. DISCERNIMENTO:		
metti prima ciò che conta	»	49
3.1. Godi del dono dei doni	»	51
3.2. Distingui e scegli per il bene.....	»	53
3.3. Svela l'importante	»	54
3.4. Diventa un bravo detective.....	»	55
3.5. Vai di vetta in vetta.....	»	56
4. ESATTEZZA:		
fai coincidere forma e sostanza	»	59
4.1. Trasforma il messaggio in calamita.....	»	62
4.2. Muoviti verso il significato	»	63
4.3. Chiama le cose con il loro nome.....	»	64
4.4. Ripulisci l'oceano del web	»	65
4.5. Descrivi con tutti i sensi	»	66
5. CHIAREZZA:		
distilla, elimina, illumina	»	69
5.1. Smembra, osserva, racconta.....	»	71
5.2. Chiarisci perché l'altro capisca.....	»	72
5.3. Vedi e fai vedere.....	»	73
5.4. Cerca in rete i tuoi alleati.....	»	74
5.5. Riduci all'osso (portando a casa l'osso).....	»	75

6. COMPLETEZZA:		
segui il “tutti per uno e uno per tutti”	»	77
6.1. Disegna un quadro compiuto	»	79
6.2. Aspira all’interezza	»	81
6.3. Sii multimediale	»	82
6.4. Rimani sempre aggiornato	»	83
6.5. Unisci i puntini	»	85
7. ORIENTAMENTO:		
impara che là non è qua	»	87
7.1. Stabilisci dove sei e chi sei	»	89
7.2. Scegli la direzione da prendere	»	90
7.3. Convergi su più piattaforme	»	91
7.4. Rendi la rete più etica	»	92
7.5. Narra l’uno nell’altro	»	94
8. PROFONDITÀ:		
scendi, sali, spostati	»	95
8.1. Viaggia oltre il visibile	»	97
8.2. Scruta il cielo (anche se non fai l’astronomo)	»	99
8.3. Fai da coach alla coscienza critica dei lettori	»	100
8.4. Rendi il testo un ipertesto	»	101
8.5. Tuffati qua e là	»	102
9. CREATIVITÀ:		
fai sentire chi sei, non solo che sai	»	105
9.1. Prefigura il mai-esistito	»	107
9.2. Rompi regole e pregiudizi	»	108
9.3. Invente nuove narrazioni	»	109
9.4. Pesca stimoli nel web	»	110
9.5. Investi nella tua originalità	»	111

10. MEMORIA:

ricorda con cura, prima di raccontare	»	113
10.1. Ripensa... emozionandoti	»	115
10.2. Apprendi da quanto hai dimenticato	»	116
10.3. Intercetta fonti dal passato parlante	»	118
10.4. Cerca i flashback della rete	»	119
10.5. Intreccia la favola.....	»	120

11. APPARTENENZA:

dai valore alla comunità.....	»	123
11.1. Senti di essere nel mondo.....	»	125
11.2. Vesti i panni del noi.....	»	127
11.3. Rema a favore degli altri	»	128
11.4. Fai parte del tuo pubblico digitale	»	129
11.5. Amplia l'orizzonte.....	»	130

12. EQUITÀ:

di' dove sei, ma rispetta ogni sentiero.....	»	133
12.1. Usa la piuma di Maat.....	»	135
12.2. Dialoga con gli altri.....	»	136
12.3. Rappresenta la realtà in modo imparziale	»	137
12.4. Trasformati in un mosaicista della rete.....	»	138
12.5. Stai nel mezzo (come la virtù)	»	139

13. AFFABILITÀ:

accompagna il tuo lettore	»	141
13.1. Conquista ogni cuore	»	143
13.2. Diventa portatore di luce	»	144
13.3. Comportati come un amico.....	»	146
13.4. Spiega con l'ausilio del digitale	»	146
13.5. Conosci prima di far conoscere.....	»	148

14. SERVIZIO:	
chiediti come puoi essere utile.....	» 149
14.1. Metti prima gli altri	» 151
14.2. Entra nel tuo Sé.....	» 152
14.3. Cura il tuo lettore	» 154
14.4. Utilizza la rete per essere d'aiuto.....	» 155
14.5. Servi in ogni notizia.....	» 155
15. LEALTÀ:	
stipula un'alleanza (e non tradirla).....	» 157
15.1. Onora le tue relazioni	» 159
15.2. Promettiti di andare verso il bene	» 160
15.3. Mantieniti fedele al tuo pubblico.....	» 161
15.4. Tieni accesa la candela nelle stanze del web.....	» 163
15.5. Sii di parola	» 164
16. EMPATIA:	
mettiti nei panni di... e non levarteli.....	» 165
16.1. Senti come sente l'altro.....	» 167
16.2. Entra in risonanza.....	» 168
16.3. Immedesimati nelle tue fonti e nei tuoi lettori.....	» 169
16.4. Sintonizzati sui social media	» 171
16.5. Fai come se.....	» 172
17. BENEVOLENZA:	
ama, non tirare conclusioni.....	» 173
17.1. Prova per l'altro un amore di amicizia.....	» 175
17.2. Annulla la differenza tra mio e tuo	» 176
17.3. Sii amorevole, non giudicante.....	» 177
17.4. Tieni la staccionata digitale senza chiodi.....	» 178
17.5. Ascolta anche i cattivi.....	» 180

18. GENEROSITÀ:

condividi ciò che sei e che sai	»	181
18.1. Dividi la mentina	»	183
18.2. Rendi permeabili i tuoi confini	»	185
18.3. Appaga l'essere e l'avere	»	186
18.4. Dona tanto e a proposito	»	187
18.5. Arricchisci a volontà	»	188

19. UMILTÀ:

memorizza che non sei l'unico furbo della rete	»	189
19.1. Percepisciti uomo tra gli uomini	»	191
19.2. Rimani semplice e salva il mondo	»	192
19.3. Cogli le persone dietro la notizia	»	194
19.4. Abbassa la cresta per primo	»	195
19.5. Dai voce ai piccoli	»	196

20. VISIONE:

metti più futuro nel serbatoio	»	197
20.1. Proietta te stesso là fuori	»	200
20.2. Vai verso il tuo upgrade	»	201
20.3. Transmedia le storie	»	202
20.4. Specializzati per immaginarti	»	204
20.5. Guarda più in grande	»	205

21. SINCERITÀ:

affermala, se puoi (anche nella post verità)	»	207
21.1. Punta a corrisponderti	»	210
21.2. Libera il tuo daimon	»	211
21.3. Metti a nudo la realtà	»	213
21.4. Verifica, verifica, verifica	»	214
21.5. Sviluppa uno stile autentico	»	215

22. FIDUCIA:	
scommetti sulla relazione	» 217
22.1. Corri il rischio	» 220
22.2. Metti in atto l'etica delle 5 R.....	» 221
22.3. Sii credibile per chi ti legge.....	» 222
22.4. Costruisci la tua reputazione online	» 224
22.5. Dai valore alle idee altrui.....	» 225
23. COLLABORAZIONE:	
cerca il significato con il tuo pubblico	» 227
23.1. Coopera con gli altri per fare centro.....	» 229
23.2. Apri ti al bene universale.....	» 230
23.3. Lavora con chi ha le scarpe a punta	» 231
23.4. Chiedi soccorso alla rete	» 232
23.5. Passaci dentro grazie agli altri	» 234
24. RESPONSABILITÀ:	
rispondi sempre a chi ti chiama	» 235
24.1. Sii consapevole del potere che hai.....	» 237
24.2. Riconosci il tuo orizzonte morale.....	» 238
24.3. Interpella la tua coscienza.....	» 239
24.4. Tira fuori il meglio	» 241
24.5. Sei qui per i tuoi lettori	» 242
25. FLESSIBILITÀ:	
sciogliti, fluisci, inventa, diventa	» 243
25.1. Conservati morbido, snodato, elastico.....	» 245
25.2. Adattati all'identità dell'altro	» 246
25.3. Allena tutti i muscoli narrativi.....	» 248
25.4. Iscriviti alla palestra del web	» 249
25.5. Plasma la cera del racconto	» 250

26. CORAGGIO:	
guarda in faccia, osa, resisti	» 253
26.1. Fai paura alla paura.....	» 256
26.2. Vedi il bene oltre il tuo naso	» 257
26.3. Di' chi sei sull'orlo del precipizio.....	» 258
26.4. Sii complice (ma pensa con la tua testa)	» 260
26.5. Stana il collegamento.....	» 261
27. PRUDENZA:	
stai attento alle vertigini del web	» 263
27.1. Sii pecora e colomba, ma pure serpente.....	» 265
27.2. Valuta ogni volta che cos'è meglio	» 266
27.3. Stai cauto e vaglia la notizia.....	» 267
27.4. Drizza le tue orecchie digitali.....	» 269
27.5. Pensa tutti i pensieri	» 270
Conclusione	» 273
<i>Postfazione</i> di Rossella Canadè	» 277
Bibliografia essenziale	» 281