

Indice

Prefazione, <i>Guido Bertolini</i>	IX
Presentazione, <i>Lucetta Fontanella</i>	XIII
Premessa	XV

ACKNOWLEDGE

Riconosci le situazioni a valenza etica

1. Fatti e valori	3
2. Valori ed etica	13
3. Etica e salute	21

BE AWARE

Definisci i limiti di azione

4. Salute e diritto	33
5. Diritto e deontologia	43
6. Deontologia e comunicazione	51

COMMUNICATE

Comunica nella relazione di cura

7. Comunicazione e relazione	61
8. Relazione e cura	71
9. Cura e limite	81

DEAL**Affronta le difficoltà**

10. Limite e incertezza	91
11. Incertezza ed errore	103
12. Errore e conflitto	111
13. Conflitto e soluzione	119

APPENDICE 1

Norme del Diritto applicabili alla relazione di cura	127
--	-----

APPENDICE 2

I codici deontologici	141
-----------------------	-----

APPENDICE 3

Considerazioni in merito alla legge sul consenso informato e sulle disposizioni anticipate di trattamento	147
---	-----