

Indice

I.	Natura e obiettivi della psicologia sociale	
	<i>di Bruno M. Mazzara</i>	3
	Di che cosa si occupa la psicologia sociale	3
	Quale ruolo per la dimensione sociale, p. 5 - Qualche tentativo di definizione, p. 6	
	Uno sguardo alla storia e alle grandi teorie	9
	La base biologica del comportamento, p. 10 - Il ruolo delle dinamiche inconse, p. 13 - Il comportamento come reazione a stimoli, p. 14 - La prospettiva cognitiva, p. 17 - La prospettiva gestaltista, p. 20	
	Il sociale nella mente: gli orientamenti costruzionisti, interazionisti e culturalisti	23
	Il mondo come costruzione condivisa e negoziata, p. 24 - Mente, comunicazione e cultura, p. 27 - Verso una nuova psicologia sociale, p. 32	
II.	Dalla percezione del mondo alla comprensione di sé	
	<i>di Mauro Sarrica</i>	38
	Gestalt, approccio ecologico e «New Look»	39
	Le Gestalt percettive, p. 39 - L'approccio ecologico, p. 41 - Il «New Look», p. 42	
	La percezione degli altri, le prime impressioni	44
	La percezione degli altri, le attribuzioni causali, p. 47	
	Il Sé	49
	La persona come totalità dinamica, p. 50 - Il Sé come schema, p. 52 - Sviluppi: Sé possibili, Sé indipendente e Sé interdipendente, p. 54 - Pragmatismo, interazionismo e le svolte costruzioniste e narrative, p. 56	

III.	Dagli atteggiamenti alle rappresentazioni sociali <i>di Mauro Sarrica</i>	63
	Rappresentazioni in-azione	63
	Gli atteggiamenti, tra processi cognitivi e pratiche discorsive	64
	Gli atteggiamenti, un costrutto centrale e sfaccettato, p. 64 - Atteggiamenti e comportamenti, p. 70 - Le critiche costruzioniste, p. 74	
	Le rappresentazioni sociali, tra processi cognitivi e pratiche discorsive	75
	Le rappresentazioni sociali, un costrutto centrale e sfaccettato, p. 75 - Rappresentazioni sociali, fondamenti teorici, p. 77 - In quali condizioni si formano le rappresentazioni sociali, p. 80 - La genesi delle rappresentazioni sociali, p. 83 - Funzioni delle rappresentazioni sociali, p. 84 - Sviluppi della teoria, p. 86	
IV.	L'incontro tra le persone <i>di Giovanna Leone</i>	90
	Cosa si intende con incontro interpersonale	91
	Vedersi, ma non incontrarsi: esempi di incontro interpersonale mancato, p. 91 - La complessità del concetto di persona, p. 95	
	Le relazioni intime	97
	La relazione con l'altro come condizione di sopravvivenza: il bisogno di attaccamento, p. 97 - La capacità di incontrare l'altro come traguardo di sviluppo, p. 101 - Gli strumenti storico-culturali di interpretazione delle interazioni sociali, p. 106	
	L'inquadramento sociale delle relazioni tra le persone	109
	Le rappresentazioni sociali delle relazioni tra le persone, p. 109 - Persone dominanti, gruppi dominati, p. 112 - Uno, nessuno, centomila: la molteplicità dei modi di relazione negli incontri quotidiani, p. 115	
V.	La comunicazione interpersonale <i>di Giovanna Leone</i>	118
	Continuità e discontinuità tra comunicazione animale e comunicazione umana	119
	Animale e uomo: comunicazioni diverse, ma entrambe complesse, p. 120 - L'ipotesi dell'altruismo spontaneo, p. 125	
	L'apprendimento della comunicazione	129
	L'importanza della relazione precoce tra neonati e adulti, p. 129 - Il «baby talk» e il «fine-tuning» come precursori del linguaggio, p. 132 - L'apprendimento del linguaggio e la multimodalità della comunicazione umana, p. 135	
	L'ottica psicologica: la comunicazione come relazione	139
	L'ottica psicologica in confronto con le altre ottiche di studio, p. 140 - A che gioco giochiamo? La comunicazione come gioco relazionale costruttivo o distruttivo, p. 145	
VI.	Le relazioni nei gruppi <i>di Mauro Sarrica</i>	149
	Tra produzione d'équipe e dinamiche di gruppo	149
	L'evoluzione del gruppo	152
	Struttura, ruoli e status	155
	Le norme	157

La leadership	159
Comunicazione nel gruppo	165
Dinamiche interpersonali in una prigione simulata, p. 165 - «Groupthink», p. 168 - Le comunità di pratiche, p. 172	
VII. Pregiudizi, stereotipi e relazioni tra gruppi	
<i>di Bruno M. Mattara</i>	176
La forza dell'identità sociale	177
La categorizzazione come sistema di ordinamento del mondo, p. 178 - «Bias» e comportamento intergruppi, p. 182 - Muzafer Sherif e gli esperimenti nei campi estivi, p. 184 - Henri Tajfel e gli effetti della pura categorizzazione, p. 186	
La forza di stereotipi e pregiudizi	189
Le molte possibili cause del pregiudizio, p. 190 - Pregiudizi e stereotipi come strumenti cognitivi, p. 191 - Pregiudizi e stereotipi come costruzioni socio-culturali, p. 193 - Le manifestazioni del pregiudizio e degli stereotipi, p. 195	
L'incontro tra i gruppi e tra le culture	201
Gli scenari dell'incontro tra i gruppi, p. 202 - L'incontro interculturale, p. 205 - Le modalità del contatto interculturale, p. 208 - La comunicazione interculturale, p. 214	
VIII. La dimensione storica e culturale	
dei processi psicologici <i>di Giovanna Leone</i>	220
Una parte per il tutto: lo studio delle dimensioni storiche e culturali dei processi di memoria	220
Alla base dei processi di memoria: le associazioni e i riflessi, p. 222 - La complessità della memoria individuale: memoria procedurale, memoria episodica e memoria semantica, p. 223 - La convenzionalizzazione della memoria: il ruolo delle norme e delle aspettative sociali, p. 225 - Globalizzazione: verso una memoria interculturale?, p. 227	
La memoria individuale come informazione sociale	228
Il caso dei riflessi, p. 228 - Il caso degli «scripts», p. 230	
Processi di memoria e comprensione delle emozioni	231
Davanti al «Mosè» di Michelangelo: le intuizioni di Freud sulla regolazione nell'espressione delle emozioni, p. 232 - Quando la mancata condivisione degli «scripts» è un problema serio: il caso della modulazione culturale della regolazione emozionale, p. 235 - Le memorie sociali semantiche: il caso dei cambiamenti del lessico emotivo, p. 237 - Corpo e parole: due modi per comprendere le emozioni, p. 238	
Le memorie difficili: il caso del ricordo delle guerre	240
Raccontare i crimini di guerra a chi è nato dopo: uno snodo importante della riconciliazione, p. 241 - Emozioni e riconciliazione tra i gruppi, p. 242 - Scelte comunicative e riconciliazione: l'ipotesi della «parrhesia», p. 244	
Riferimenti bibliografici	247
Indice dei nomi	261