

INDICE

1

Gli elementi costitutivi della responsabilità civile professionale e la copertura assicurativa

di CINZIA ALTOMARE

1.	Il rapporto professionale	1
1.1.	Responsabilità per le prestazioni dei sostituti e degli ausiliari .	8
1.2.	Grado di abilità tecnica nell'esercizio della professione	9
2.	L'obbligazione del professionista (obbligazione di mezzi, obbligazione di risultato).	10
3.	La responsabilità contrattuale ed extracontrattuale	13
4.	Gli obblighi di informativa	18
5.	Responsabilità medica e consenso informato	24
5.1.	Il consenso informato in Europa	28
5.2.	Il risarcimento in caso di violazione dell'obbligo di corretta informazione	33
6.	L'obbligo assicurativo e le questioni relative alla copertura assicurativa del professionista	36
7.	Questioni relative alla copertura assicurativa: validità temporale del contratto	38
7.1.	Denuncia delle circostanze note e "Deeming Clause"	45

2

La responsabilità dell'avvocato

di RICCARDO MAZZON

1.	Una premessa: contenuto e significato dell'articolo 2236 del codice civile e sua importanza in ambito di colpa e responsabilità professionale dell'avvocato.	49
----	--	----

1.1.	<i>Segue</i> : casi pratici d'applicabilità o meno dell'articolo 2236 del codice civile.	56
1.2.	<i>Segue</i> : la colpa specifica dell'avvocato può configurarsi anche a seguito di violazione di norma disciplinare contenuta nella legge professionale forense — l'esempio della violazione del segreto professionale, in particolare —	58
1.2.1.	<i>Segue</i> : il caso della mancata presenza all'udienza penale relativa a procedimento nel quale l'avvocato era stato nominato difensore d'ufficio	59
1.3.	<i>Segue</i> : la colpa specifica dell'avvocato può configurarsi anche a seguito di violazione di norma disciplinare contenuta nel codice deontologico — l'esempio dell'inadempimento del mandato —	60
1.3.1.	<i>Segue</i> : la coscienza e volontà secondo l'art. 4 del codice deontologico	60
1.3.2.	<i>Segue</i> : l'esempio del conflitto d'interessi (art. 24 del nuovo codice deontologico)	60
2.	Il rapporto intercorrente fra l'avvocato ed il proprio cliente si configura quale contratto di prestazione d'opera intellettuale e la responsabilità è di tipo contrattuale	61
2.1.	<i>Segue</i> : è esclusivo compito del legale la scelta della linea tecnica da seguire nella prestazione dell'attività professionale	66
3.	Responsabilità e diligenza professionale media nell'espletamento del mandato	67
3.1.	<i>Segue</i> : la responsabilità per il mancato compimento di atti interruttivi della prescrizione	71
3.2.	<i>Segue</i> : la responsabilità per non aver eccepito tempestivamente la prescrizione dell'altrui diritto	71
3.3.	<i>Segue</i> : la responsabilità per aver assunto compiti non in linea con le proprie capacità professionali (c.d. responsabilità per assunzione)	72
3.4.	<i>Segue</i> : la responsabilità insita nell'aver fatto affidamento sul comportamento di collaboratori, sostituti ovvero ausiliari	73
3.5.	<i>Segue</i> : responsabilità per mancata presenza all'udienza di ammissione dei mezzi di prova	75
3.6.	<i>Segue</i> : responsabilità per parere stragiudiziale non esaudiente.	75
3.7.	<i>Segue</i> : responsabilità per non aver dissuaso il cliente dall'intraprendere o continuare una lite dal probabile esito infausto	76
3.8.	<i>Segue</i> : responsabilità per erronea individuazione del giudice competente	78

3.9.	<i>Segue</i> : responsabilità per aver chiamato in garanzia un terzo sebbene il diritto da tutelare fosse prescritto.	78
3.10.	<i>Segue</i> : responsabilità per mancata indicazione al giudice delle prove indispensabili per l'accoglimento della domanda	78
3.11.	<i>Segue</i> : responsabilità nel caso esista contrasto giurisprudenziale.	79
3.12.	<i>Segue</i> : responsabilità per carenza d'informazioni fornite al cliente	80
4.	La prova del danno e della sua riconducibilità alla condotta professionale tenuta dall'avvocato	83
4.1.	<i>Segue</i> : la c.d. perdita di chance	87
5.	La responsabilità disciplinare alla luce del Nuovo Codice Deontologico Forense e della Nuova Disciplina dell'Ordinamento della Professione Forense	88

3

La responsabilità professionale del commercialista

di JACOPO SOCCI

1.	La professione del commercialista: generalità	99
2.	L'obbligazione del commercialista: obbligazione di mezzi od obbligazione di risultato?	103
3.	Responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale	105
4.	La responsabilità disciplinare del commercialista	106
5.	Casistica.	108
5.1.	La violazione del segreto professionale	108
5.2.	L'inadempimento all'obbligo di tenuta delle scritture contabili.	109
5.3.	L'inadempimento all'obbligo di assolvimento degli oneri tributari	109
5.4.	Sull'onere in capo al commercialista di verifica della veridicità dei dati forniti	110

4

La responsabilità del notaio

di ALESSANDRA MAZZUCHELLI

1.	Oggetto e natura dell'attività professionale del notaio	113
----	---	-----

1.1.	La normativa	113
1.2.	La prestazione notarile	115
1.3.	Oneri probatori	116
1.4.	Obblighi inerenti la prestazione notarile	117
2.	Responsabilità disciplinare	119
3.	Responsabilità civile	123
3.1.	Doppia natura della responsabilità	124
3.2.	Natura della diligenza nell'adempimento della prestazione professionale	126
4.	Ipotesi di responsabilità professionale: casistica	128
4.1.	Dovere di verifica dell'identità personale dei contraenti	129
4.2.	Divieto di rogare atti nulli	130
4.3.	Dovere di compimento di indagini e verifiche	131
4.4.	Dovere di informazione	134
4.5.	Dovere di consiglio e di prospettazione delle giuridiche conseguenze	138

5

La responsabilità del progettista e del direttore dei lavori (ingegneri, architetti, geometri)

di MARCO RODOLFI

1.	Natura ed oggetto dell'attività del progettista e del direttore dei lavori.	141
1.1.	Il progettista	141
1.2.	Il direttore dei lavori	147
1.2.1.	Natura obbligazione: progettista di risultato, direttore dei lavori di mezzi? Irrilevanza della distinzione ed oneri probatori	152
2.	Responsabilità civile	159
2.1.	La responsabilità civile del progettista	159
2.2.	La responsabilità civile del direttore dei lavori	163
3.	La responsabilità <i>ex art.</i> 1669 c.c.	170
4.	Concorso di responsabilità, regresso e transazione.	179
5.	Casistica.	184
6.	Nozione ed esempi di rovina o gravi difetti dell'immobile	189

6

La responsabilità di amministratori, sindaci e direttori generali delle società di capitali

di FILIPPO MARTINI

1.	Premessa	195
2.	La natura della responsabilità	196
3.	La responsabilità contrattuale	199
4.	La riforma del 2003	203
4.1.	<i>Segue.</i> Il principio solidaristico	208
5.	Il modello di amministrazione	210
6.	Gli obblighi specifici dell'amministratore	213
6.1.	<i>Segue.</i> Decreto legislativo 231/2001.	215
7.	Gli obblighi generali degli amministratori	219
8.	La responsabilità degli amministratori nelle altre società di capitale	221
9.	I legittimati all'azione di risarcimento. Cenni	224
9.1.	Azione sociale dei singoli soci	226

7

Responsabilità del produttore

di PIERFRANCO GABASIO

1.	La responsabilità civile da prodotto: considerazioni generali	229
2.	La disciplina dal d.P.R. 24 maggio 1988 n. 224 al Codice del Consumo.	232
3.	I soggetti	233
3.1.	Definizione di Produttore/Fabbricante	234
3.2.	Definizione di Fornitore.	235
3.3.	Definizione di intermediario	236
3.4.	Definizione di Importatore	237
3.5.	Definizione di consumatore.	237
4.	Definizione di prodotto difettoso.	239
4.1.	Nozione di difetto.	239
5.	La responsabilità del produttore	242
5.1.	Breve evoluzione storica.	243
6.	I danni risarcibili	247
7.	La legittimazione dei soggetti alla domanda di risarcimento del danno.	249

8.	La responsabilità degli altri soggetti	251
8.1.	La responsabilità del fornitore	251
8.2.	La responsabilità dell'importatore.	252
9.	Gli oneri di prova per il danneggiato e per il produttore e le cause di esclusione di responsabilità	253
10.	Prova della connessione causale tra il difetto ed il danno	256
11.	Altre cause di esclusione della responsabilità	259
11.1.	La pluralità dei responsabili	259
11.2.	Colpa e concorso del danneggiato	261
11.3.	Le clausole pattizie di esonero dalla responsabilità	264
11.4.	Prescrizione e la decadenza.	266
12.	La responsabilità secondo le altre leggi.	269
13.	La polizza rc prodotti	271
13.1.	La stipula del contratto ed il questionario di polizza.	271
13.2.	Inizio e termine della garanzia	272
13.3.	Eccezioni alla validità temporale della polizza espressa dalla modalità di validità "claims made"	274
13.4.	Oggetto dell'assicurazione.	275
13.5.	Altri danni risarcibili: danni indiretti.	276
13.6.	Esclusioni specifiche della polizza RC Prodotti	276
13.7.	Estensioni di garanzia	277
13.8.	La garanzia recall	277
13.9.	Danni finanziari puri	279
13.10.	Danni al prodotto finito	279
13.11.	Il premio.	279

8

La responsabilità dell'agente e del broker di assicurazione

di ENZO VIVORI

1.	Oggetto e natura dell'attività professionale	281
1.1.	Esclusioni	283
2.	Responsabilità disciplinare	286
3.	Responsabilità civile: regole di comportamento e obblighi di informativa	293
4.	Onere della prova	312
4.1.	Casistica	312
5.	Responsabilità dell'agente per il fatto dei propri ausiliari	318
6.	Violazione delle regole di comportamento - sanzioni	320

9

La responsabilità dell'istituto bancario e dell'intermediatore finanziario

di ENZO VIVORI

1.	Premessa	323
2.	Definizioni: oggetto e natura dell'attività professionale dell'intermediatore finanziario	324
3.	Regole di comportamento dell'intermediario finanziario	338
4.	Vigilanza sugli intermediari	345
5.	Sanzioni.	350
6.	Profili di responsabilità civile dell'intermediario finanziario e dell'istituto bancario — onere della prova	360

10

La responsabilità dell'amministratore di condominio

di JACOPO SOCCI

1.	Oggetto e natura dell'attività professionale dell'amministratore di condominio. Nomina, revoca ed attribuzioni	371
1.1.	Nomina amministratore giudiziario	375
1.2.	Revoca dell'incarico all'amministratore	375
1.3.	Obblighi e attribuzioni dell'amministratore.	377
2.	La legittimazione processuale dell'amministratore di condominio	379
2.1.	La legittimazione attiva	379
2.2.	La legittimazione passiva	382
3.	La responsabilità civile dell'amministratore di condominio	384
4.	La responsabilità penale dell'amministratore di condominio	386

11

La responsabilità del datore di lavoro

di PASQUALE STAROPOLI

1.	La responsabilità civile del datore di lavoro.	389
1.1.	La tutela dell'integrità psico-fisica dei lavoratori subordinati.	390
1.2.	I confini applicativi della responsabilità datoriale. L'ambito oggettivo e soggettivo	392

1.3.	Il contenuto dell'obbligazione datoriale <i>ex art.</i> 2087 c.c.	395
1.4.	Responsabilità datoriale nella interposizione di terzi	397
1.5.	Modelli di organizzazione e gestione in materia di sicurezza e responsabilità datoriale.	401
2.	La natura della responsabilità datoriale e gli oneri probatori	404
2.1.	La natura contrattuale della responsabilità <i>ex art.</i> 2087 c.c.	404
2.2.	L'onere della prova	405
2.2.1.	Il contenuto dell'adempimento datoriale.	406
2.2.2.	Il comportamento del prestatore di lavoro.	407
2.3.	Le tipologie di danno risarcibile.	410
3.	Casistica.	413
3.1.	L'infortunio sul lavoro	413
3.1.1.	La causa violenta	414
3.1.2.	L'occasione di lavoro	415
3.1.3.	L'infortunio <i>in itinere</i>	417
3.2.	Il danno da demansionamento.	421
3.2.1.	L'onere della prova	425
3.3.	Il mobbing	427
3.3.1.	Tipi di mobbing	430
3.3.2.	Tutela dal mobbing e fonti legislative.	431
3.3.3.	La tutela del lavoratore	432
3.3.4.	Casistica concreta	433
3.4.	Il licenziamento ingiurioso	435
3.5.	Il potere di controllo del datore e la tutela della privacy del lavoratore	436
3.5.1.	La protezione dei dati personali	436
3.5.2.	Le novità del GDPR 2016/679	440
3.5.3.	Privacy e controlli a distanza	442
3.5.4.	La responsabilità datoriale nel <i>whistleblowing</i>	445
4.	La responsabilità per fatto del proprio dipendente	446

12

La responsabilità civile nel trattamento di dati personali e per atti di cybercrime

di LUCA BOLOGNINI

1.	Introduzione.	449
----	-----------------------	-----

I - Il danno non patrimoniale nella protezione dei dati

1.	Perimetro del tema	451
2.	Privacy e tutela dei dati personali come diritti fondamentali	454
3.	Il percorso giurisprudenziale sul risarcimento del danno non patrimoniale	458
3.1.	Le sentenze di San Martino.	458
3.2.	Dopo le sentenze di San Martino: individuazione di voci di danno distinte e diverse dal danno non patrimoniale biologico.	465
3.2.1.	Ancora, e specificamente sul danno morale	468
3.2.2.	Ancora, e specificamente sul danno esistenziale	469
3.3.	Il tabù del danno “ <i>in re ipsa</i> ”	470
3.4.	Il danno <i>in re ipsa</i> dopo le sentenze di San Martino: esempi giurisprudenziali	475
4.	Il danno non patrimoniale e la violazione della privacy/protezione dati personali	479
4.1.	La prova del nesso causale: sentenze rilevanti	481
4.2.	Applicazione della soglia minima: sentenze rilevanti	482
4.3.	Prova concreta del danno-conseguenza ed esclusione del danno <i>in re ipsa</i> : sentenze rilevanti.	484
4.4.	Prova per presunzioni, per testimoni e in generale sulle tecniche probatorie: sentenze rilevanti	485
5.	Il danno riparatorio non risarcitorio: prospettive di apertura al danno punitivo.	487

II - Cenni su *cybercrime* e responsabilità in caso di danno

1.	Premessa	491
2.	Reati informatici propri e impropri	491
3.	Il reato di <i>cybercrime</i>	494

<i>Indice analitico</i>	501
-----------------------------------	-----

GLI AUTORI

Cinzia Altomare

Assicuratrice, vanta una prestigiosa esperienza in campo assicurativo in particolare nel ramo danni. È autrice di numerosi articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore in numerosi convegni in tema di danni. È componente del comitato scientifico di *Ridare.it*.

Luca Bolognini

Avvocato europeo esperto di privacy e diritto dei dati, co-fondatore dello studio ICT Legal Consulting e presidente dell'Istituto Italiano per la Privacy. Autore di numerosi articoli per riviste giuridiche e quotidiani nazionali e internazionali, ha pubblicato vari volumi con Giuffrè, tra cui “Il Regolamento Privacy Europeo” (2016). Insegna diritto dei dati e della privacy in master e corsi di università italiane ed estere, ed è *ethics advisor* per progetti di ricerca UE Horizon 2020 su *Big Data protection, Internet of Things, smart city, dark web e cybersecurity*.

Pierfranco Gabasio

Responsabile assicurativo dei sinistri rami elementari ordinari e speciali del Gruppo Zurich. Fa parte delle due principali organizzazioni di giuristi assicuratori e medici legali italiani. È docente presso Cineas (Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni) del master relativo alla responsabilità professionale nel corso di *Expert Loss Adjuster*.

Filippo Martini

Avvocato in Milano. È autore di numerose monografie e articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore a numerosi convegni in tema di responsabilità civile. Vice presidente del Gruppo di Ricerca e Studi di Medicina e Diritto, è componente del comitato scientifico e coordina la sezione giurisprudenza commentata di *Ridare.it*.

Riccardo Mazzon

Avvocato cassazionista, già vice procuratore onorario presso la Procura di Venezia. Autore di numerosi volumi per le principali case editrici, con Giuffrè ha pubblicato: “Le cause di giustificazione nella responsabilità per illecito” (2017); “Le procedure stragiudiziali per la liquidazione del danno in RC auto” (2016).

Alessandra Mazzucchelli

Avvocato civilista Specializzato in Diritto Assicurativo, Responsabilità Civile, Responsabilità professionale medica, associata dello Studio Martini, Rodolfi, Vivori — Avvocati Associati. Autrice di numerosi volumi in tema di responsabilità civile e docente in convegni e master della stessa materia.

Marco Rodolfi

Avvocato in Milano. È autore di numerose monografie e articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore a numerosi convegni in tema di responsabilità civile. È componente del comitato scientifico e coordina la sezione giurisprudenza commentata di *Ridare.it*.

Jacopo Socci

Avvocato, collaboratore dello Studio Martini-Rodolfi-Vivori di Milano. Svolge attività legale di assistenza e consulenza giudiziaria e stragiudiziale in ambito civile, in materia di responsabilità da circolazione stradale e di responsabilità professionale dei medici, quest’ultima avendo riguardo in particolare alle problematiche di carattere assicurativo.

Pasquale Staropoli

Avvocato cassazionista, Consulente del Lavoro. Si occupa prevalentemente di diritto del lavoro, curando la gestione del contenzioso anche attraverso le soluzioni alternative al giudizio, nonché della contrattualistica del lavoro e della gestione del personale. Autore di articoli per le principali riviste scientifiche del settore e di numerose pubblicazioni, è relatore in convegni e corsi per la formazione professionale ed universitaria. Collabora con la Fondazione Studi dei Consulenti del Lavoro, per la

quale è responsabile della Scuola di Alta Formazione ed è componente della redazione della rivista giuridica della Fondazione Studi, “Leggi di Lavoro”.

Enzo Vivori

Avvocato Cassazionista, socio fondatore dello Studio Martini, Rodolfi, Vivori — Avvocati Associati. Esperto in materia assicurativa con particolare riferimento ai rapporti di intermediazione, sia assicurativa che finanziaria e consulente da tempo di primarie Compagnie di Assicurazione. Ha pubblicato numerosi articoli e volumi in materia di diritto assicurativo.

