

# INDICE

## CAPITOLO 1

### LA DINAMICA EVOLUTIVA DEL PARADIGMA *SMART CITY*, LA MISURAZIONE “SCIENTIFICA” DELLA *PERFORMANCE* URBANA E LE POLITICHE *DATA-DRIVEN* PER LO SVILUPPO DELLE CITTÀ

1.1.	Premessa: il paradigma emergente di sviluppo urbano nelle <i>policy</i> comunitarie . . . . .	2
1.2.	La necessità di valutare la <i>performance</i> delle città: indicatori di sviluppo urbano e <i>city rankings</i> . . . . .	7
1.3.	Il presunto approccio scientifico alla base della misurazione della <i>smartness</i> e delle <i>policy</i> urbane <i>smart-oriented</i> . . . . .	31
1.4.	La misurazione della <i>smartness</i> e i <i>city-rankings</i> delle città italiane .	44
1.5.	La tecnicizzazione degli strumenti di monitoraggio del contesto urbano e il <i>decision making</i> basato sull’approccio <i>data driven</i> . Limiti epistemologici del paradigma e rischi di strumentalizzazione . . . . .	54

## CAPITOLO 2

### IL COINVOLGIMENTO, NEL “PARADIGMA”, DELLA DIMENSIONE SOCIALE DELLA CITTÀ

2.1.	La declinazione attuativa del paradigma in rapporto al tema della “partecipazione e inclusione” dei cittadini ( <i>smartcitizens</i> ) . . . . .	105
2.1.1.	Dalla “smart city” alla “human smart city” (o “smart city&community”): la centratura sul fattore della partecipazione civica e il tentativo di misurare l’inclusività dei sistemi di <i>governance</i> , verso l’attivazione di processi <i>citizen-driven</i> di sviluppo urbano . . . . .	106
2.1.2.	La <i>governance</i> partecipata nella <i>human smart city</i> : verso processi diffusi “ICT-enabled” di ripensamento della città. Criticità e limiti della portata democratica dei processi partecipativi, analizzata in particolare in rapporto al tema della <i>public value governance</i> . . . . .	133
2.1.3.	La violazione dei diritti individuali negli scenari inquietanti della città iper-tecnologizzata del futuro e le implicazioni sul concetto di democrazia . . . . .	174
2.1.4.	I fattori critici e i limiti del “civic empowerment” in chiave <i>smart</i> nei progetti di respiro comunitario . . . . .	190
2.2.	La declinazione attuativa del paradigma nell’evoluzione del <i>Welfare</i> e l’impatto dell’“ICT-enabled social innovation” sul sistema dei servizi . . . . .	234

## CAPITOLO 3

I RISCHI DI UNO SVUOTAMENTO DEL *CIVIC EMPOWERMENT*  
SOTTESO ALLE NUOVE LOGICHE PARTECIPATIVE  
“ICT ENABLED”: DALLA *GOVERNANCE* URBANA  
AL *WELFARE*, NELL’ANALISI DI SITUAZIONI TIPO

- 3.1. Partecipazione e *civic empowerment* degli *smartcitizens* . . . . . 277  
3.2. L’innovazione sociale verso il *Welfare 2.0* . . . . . 297