

Sommario

1. Fattispecie di “sinistro Internet”	pag. 7	proporzionalità in <i>balance</i> con diritti pari rango	pag. 16
1.1. Sinistri <i>Internet</i> e modelli operativi	pag. 8	2.4.1. Libero esercizio del diritto all’oblio: sia presso <i>publisher</i> sia presso motore di ricerca.	pag. 17
2. Il “sinistro nativo digitale”	pag. 9	3. Modelli operativi	pag. 19
2.1. I principali sinistri <i>Internet</i>	pag. 9	3.1. RC <i>Internet</i> : responsabilità dell’“ <i>hoster</i> attivo”.	pag. 19
2.2. Il sinistro nativo digitale è il sinistro <i>Data Protection</i>	pag. 10	3.2. Responsabilità “a posteriori”.	pag. 21
2.2.1. Il sinistro nativo digitale e il diritto all’autodeterminazione informativa	pag. 11	3.3. Diritto vivente <i>Internet</i> e Modello operativo di Urgenza (MOU)	pag. 21
2.3. Le misure di sicurezza- <i>Data Protection</i>	pag. 12	3.4. Diritto vivente <i>Internet</i> e Modello operativo <i>Cyberstalking</i> e <i>Cyberbullismo</i> (MOC).	pag. 23
2.3.1. I criteri di individuazione delle misure- <i>Data Protection</i> : <i>balance</i> e proporzionalità	pag. 13	3.5. Diritto vivente <i>Internet</i> e Modello operativo Risarcitorio (MOR).	pag. 27
2.3.2. <i>Balance</i> e proporzionalità nei maggiori <i>leading cases</i> sull’autodeterminazione informativa	pag. 14	4. Danni <i>on line</i> : prova e <i>quantum</i>	pag. 33
2.3.3. Applicazione misure di sicurezza e Protocollo Misure- <i>Data Protection</i> di Emergenza	pag. 15	4.1. Danno reputazionale o “danno <i>web reputation</i> ”	pag. 33
2.4. Il “nuovo diritto all’oblio”: diritto all’autodeterminazione informativa declinato secondo criteri di		4.2. Danno reputazionale non patrimoniale: l’ineluttabilità del “fatto digitale”	pag. 34
		4.2.1. Danno reputazionale non patrimoniale: perizia e danno psichico	pag. 34

Sommario

4.2.2. Danno reputazionale non patrimoniale: perizia, testi e danno relazionale	pag. 35	5.1.1. I casi di furto di identità nel file <i>sharing</i>	pag. 49
4.3. Danno reputazionale patrimoniale	pag. 36	5.1.2. Danno all'identità digitale: differenza tra offesa e manipolazione	pag. 49
4.4. Danno reputazionale: determinazione del <i>quantum</i>	pag. 37	5.2. Diffamazione <i>on line</i> e danno <i>web reputation</i>	pag. 51
4.4.1. Calcolo col metodo di "R" (Unità di Misura Reputazionale coniata da <i>Reputation Manager srl</i>)	pag. 37	5.2.1. Casi di diffamazione <i>on line</i>	pag. 51
4.4.2. Calcolo danno patrimoniale: campagna <i>web</i> di ripristino dello stato reputazionale originario	pag. 39	5.3. <i>Cyberstalking, cyberbullismo</i> e danno <i>web reputation</i>	pag. 53
4.4.3. Calcolo danno patrimoniale quale perdita di <i>chances</i> secondo il Consiglio di Stato	pag. 39	5.3.1. Casi di <i>cyberstalking</i>	pag. 53
4.4.4. Calcolo danno non patrimoniale col metodo tabelle milanesi	pag. 40	5.3.2. Casi di <i>cyberbullismo</i>	pag. 56
4.4.5. Calcolo danno non patrimoniale col metodo equitativo	pag. 43	5.4. Google Suggest e danno <i>web reputation</i>	pag. 58
4.5. Danno reputazionale <i>on line</i>	pag. 45	5.4.1. I casi di indicizzazione con abbinamento lesivo nel motore di ricerca	pag. 58
5. La casistica	pag. 47	5.4.2. I casi di sinistro <i>Google Suggest</i> nella giurisprudenza internazionale	pag. 59
5.1. Furto identità digitale, <i>fake</i> e danno <i>web reputation</i>	pag. 48	5.5. Oblio, motore di ricerca e danno <i>web reputation</i>	pag. 60
		5.5.1. Casi di indicizzazione con lesione del diritto all'oblio	pag. 60
		5.5.2. Casi di diritto all'oblio nel mondo	pag. 60

Sommario

5.5.3. Casi di oblio in Italia: provvedimenti del Garante <i>privacy</i> e giurisprudenza di merito.	pag. 62	6.2.1. Sequestro preventivo e forum <i>on line</i>	pag. 75
5.5.4. Casi di oblio anche in America e in Russia	pag. 66	6.2.2. Sequestro preventivo e <i>blog</i>	pag. 76
5.6. <i>Domain name</i> e attività confusoria	pag. 66	6.2.3. Sequestro preventivo e giornale telematico	pag. 77
5.6.1. Profilo Facebook e attività confusoria	pag. 67	7. Ricorsi effettivi e risarcimenti congrui	pag. 81
6. Azioni cautelari	pag. 72	7.1. RC <i>Internet</i> e effettività della tutela	pag. 81
6.1. Ricorso ex art. 700 c.p.c.	pag. 72	7.2. Le Corti dell' <i>Internet</i>	pag. 82
6.2. Il sequestro	pag. 75	7.3. Quanto vale la RC <i>Internet</i> ?	pag. 83

L'AUTORE

Deborah Bianchi avvocato specializzato in Diritto dell'*Internet*. Autore di numerosi saggi e monografie sul risarcimento danni on line. È relatore in corsi e convegni sul tema della *web reputation*, della gestione del rischio sinistro-*privacy*, del giornalismo digitale. È impegnata nella lotta al *cyberbullismo* e al *cyberstalking*. Si occupa di diffamazione *on line* e di diritto all'oblio.