

CONDIZIONI GENERALI D’USO DEL SITO WWW.LAFELTRINELLI.IT**(v. 1.3 del 22.07.2024)**

LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Maurizio Quadrio, 17 – 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“**LAFIBS**”), e-mail clienti@lafeltrinelli.it, è azienda leader nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito www.lafeltrinelli.it (il “**Sito**”) offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli “**Utenti**”; singolarmente, l’“**Utente**”) prodotti e servizi in particolare nei settori dell’editoria, della musica, dell’audiovisivo, dei videogames e dei giochi in generale, nonché di cartoleria.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (i “**Servizi**”), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio *account* personale (l’“**Account Utente**”), nonché i Servizi meglio descritti nelle presenti condizioni generali d’uso ed, in particolare, nei paragrafi dedicati a ciascuna sezione del Sito.

L’Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei Servizi di LAFIBS, è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di uso del sito (“**Condizioni Generali d’Uso**”).

Con la Registrazione al Sito, ovvero all’atto dell’acquisto dei prodotti, nonché utilizzando i Servizi, l’Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente le Condizioni Generali d’Uso.

Elenco dei contenuti

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT UTENTE....	3
2. SEZIONI DEL SITO	4
3. CONTENUTI DEGLI UTENTI ED AZIONI DEGLI UTENTI SUL SITO	4
4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE	7
5. ATTIVITÀ DI TERZI – LINK	7
6. RESPONSABILITÀ DI LAFIBS.....	8
7. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI.....	8
8. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI D’USO DEL SITO	8
9. SPECIFICHE D’USO DELL’APP.....	8
10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	9
CONDIZIONI SPECIALI SHOP – FUORI DI LIBRI	10
A) Shop.....	10
B) Fuori di Libri.....	10

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT UTENTE

1.1 La navigazione sul Sito è gratuita. L’Utente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio Account Utente. In ogni caso, potranno essere di volta in volta richiesti all’Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l’impiego di *cookies* o altri simili dispositivi da parte di LAFIBS.

1.2 La creazione di un Account Utente è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito ovvero, nel caso in cui l’Utente abbia scaricato l’applicazione per dispositivi mobili denominata “*LaFeltrinelli Mobile*” (l’“**APP**”), tramite la stessa. Per creare un Account Utente mediante registrazione al Sito, l’Utente deve compilare l’apposito *FORM* di registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e cliccare sul tasto “**Registrati**”. È inoltre possibile per l’Utente – tranne che per l’Utente Ospite, come *infra* definito – creare un Account Utente utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network quali ad esempio Facebook, Twitter o Instagram, utilizzando gli appositi *plug-in* presenti nel sito LAFIBS (la “**Registrazione**”).

1.3 La creazione di un Account Utente è riservata alle persone fisiche maggiori di 14 anni. Per i minori di 14 anni il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull’attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso.

1.4 È Utente Ospite (l’“**Utente Ospite**”): **(i)** l’Utente che effettua un ordine senza la preventiva creazione di un Account Utente, ai sensi dell’art. 3.2 delle Condizioni Generali di Vendita (in tal caso mantiene lo status di Utente Ospite sino alla consegna dei prodotti relativi a detto ordine); **(ii)** l’Utente che inserisce nel carrello i Prodotti senza concludere l’ordine (in tal caso, mantiene lo status di Utente Ospite per le 24 ore successive all’interruzione del procedimento di acquisto dei Prodotti). All’Utente Ospite si applicano tutte le disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali d’Uso, ove non espressamente derogate. L’Utente Ospite può creare un Account Utente utilizzando lo stesso indirizzo *e-mail* associato ad un ordine in corso. Per effettuare la registrazione, l’Utente Ospite deve cliccare sull’apposito pulsante nella pagina di riepilogo dell’ordine o sul pop-up presente durante la procedura di acquisto dei Prodotti.

1.5 LAFIBS non consente, in ogni caso, ad Utenti minorenni di acquistare Prodotti, Contenuti Digitali e/o di fruire di Servizi diversi da servizi della società dell’informazione, ai sensi dell’art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (meglio noto come “*GDPR*”) e del d.lgs. 196/2003, ed in conformità alla informativa sui dati personali che l’Utente è tenuto a leggere e comprendere prima di procedere alla Registrazione e che trova pubblicata nel *footer* del Sito e costantemente aggiornata.

1.6 La creazione di un Account Utente e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all’Utente di svolgere tramite il Sito, tra l’altro, le seguenti attività di:

- (i) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione dei propri dati personali e aggiornamento dei dati in qualsiasi momento;
- (iv) fruizione dei Servizi dedicati e/o di volta in volta attivati, quali specifiche promozioni nell’ambito del programma *loyalty*.

1.7 Con la creazione di un Account Utente e la Registrazione volontaria al Sito, ovvero effettuando acquisti attraverso la sezione Shop del Sito, l'Utente – ivi incluso l'Utente Ospite – richiede espressamente e liberamente a LAFIBS, che accetta, i seguenti Servizi:

- (i) ricevere comunicazioni istituzionali relative a LAFIBS ovvero a novità relative ai settori in cui LAFIBS opera;
- (ii) ricevere comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii., presso le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni (c.d. "*soft spamming*"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o contattando il [Servizio Clienti](#), ovvero – eccezion fatta per l'Utente Ospite – tramite l'accesso nell'area personale denominata "*I miei dati*".

1.8 Le credenziali di registrazione (indirizzo *e-mail* e *password*) devono essere conservate con estrema cura e attenzione dall'Utente. Possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente LAFIBS, contattandola ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali d'Uso, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito e/o fraudolento e/o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.9 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Utente, durante quella di Registrazione al Sito e/o durante la conclusione di un ordine da parte di un Utente Ospite, sono completi e veritieri e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito e/o la conservazione delle credenziali di registrazione.

1.10 Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP e abbia, quindi, già creato un Account Utente, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel FORM di log-in le credenziali di autenticazione dell'Account Utente già in suo possesso.

2. SEZIONI DEL SITO

2.1 Il Sito si compone di **due sezioni** distinte, alle quali l'Utente può accedere attraverso i pulsanti dedicati nell'*header* del Sito ovvero nei *link* di navigazione presenti sul Sito, denominate:

- A) *Shop*;
- B) *Community (Fuori di Libri)*.

Fatto salvo che per la Sezione Shop, i cui termini e condizioni sono contenuti nelle Condizioni Generali di Vendita, per l'altra Sezione Fuori di Libri, norme specifiche sono contenute nei paragrafi dedicati in calce al presente documento.

3. CONTENUTI DEGLI UTENTI ED AZIONI DEGLI UTENTI SUL SITO

3.1 Nell'ambito dei Servizi e, in particolare, nella sezione Fuori di Libri, gli Utenti possono pubblicare e/o condividere contenuti a carattere testuale e/o audiovisivo, quali immagini o video, recensioni, commenti e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, fotografie, disegni, testi, domande o altre informazioni (individualmente, il "**Contenuto dell'Utente**" o, collettivamente, i "**Contenuti degli Utenti**"). I Contenuti degli Utenti sono soggetti ai limiti ed agli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali d'Uso ed, in particolare, alle disposizioni di cui al presente articolo, nonché alla normativa vigente, con particolare riguardo al d.lgs. n.

26/2023, che apporta modifiche al d.lgs. n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”) ed implementa la Direttiva (UE) 2019/2161 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019 (“**Direttiva Omnibus**”).

3.2 È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell’Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull’origine di altro contenuto. Qualora un Utente ritenga che un Contenuto pubblicato sul Sito violi le presenti Condizioni Generali d’Uso del Sito ovvero contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, dovrà segnalarlo a LAFIBS contattando il [Servizio Clienti](#) e fornendo ogni apposita motivazione ed eventuale documentazione.

3.3 LAFIBS, pur non adottando sistemi di verifica preventiva dei Contenuti degli Utenti, si riserva in ogni caso il diritto, libero da obblighi, di agire in mancanza di un’apposita documentazione scritta proveniente da terzi interessati, di rimuovere e/o modificare e/o sospendere la diffusione di ogni Contenuto dell’Utente non conforme alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali d’Uso del Sito e/o alla normativa vigente ovvero di procedere alla rimozione e/o modifica di un Contenuto dell’Utente per ordine di un’Autorità giudiziaria o di settore. Inoltre, in conformità con la normativa vigente, LAFIBS rende chiare e ben visibili le informazioni che indicano se e in che modo essa garantisce che le i Contenuti degli Utenti provengano da Utenti che hanno effettivamente acquistato o utilizzato il Prodotto. In particolare, nella pagina dei Contenuti degli Utenti, accanto a ciascun contributo ovvero in posizione facilmente visibile nella relativa sezione, LAFIBS indica se tali recensioni siano o meno verificate.

3.4 È vietato, inoltre, utilizzare i Servizi LAFIBS: *(i)* in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi LAFIBS e alle sue funzionalità, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il Sito o la APP, e/o *(ii)* per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, e/o *(iii)* per arrecare disturbo, pregiudizio e/o apprensione a qualsivoglia terzo. Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LAFIBS si riserva il diritto di impedire l’accesso al Sito e/o ai Servizi LAFIBS, di sospendere o chiudere un *account*, di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali d’Uso o delle altre policy di LAFIBS.

3.5 L’Utente si impegna a manlevare e tenere indenne LAFIBS da qualsivoglia pregiudizio derivante da o comunque connesso con i Contenuti forniti dallo stesso.

3.6 Fermo restando quanto espressamente indicato all’art. 3.3 che precede con riferimento alle recensioni, le eventuali ulteriori informazioni, i testi, le immagini ed ogni altro materiale presente nei Contenuti degli Utenti, non sono in alcun modo previamente verificati e approvati da LAFIBS. Le opinioni espresse dagli Utenti attraverso i Contenuti degli Utenti non rappresentano le opinioni, né i valori di LAFIBS.

3.7 Con la pubblicazione di un Contenuto dell’Utente sul Sito, l’Utente dichiara di esserne proprietario oppure di aver ricevuto tutti i permessi necessari o di essere stato autorizzato dal proprietario del contenuto per la pubblicazione sul Sito e la visualizzazione da parte di altri Utenti e/o di terzi, nonché per ogni altro uso da parte dell’Utente e/o di LAFIBS previsto dalle presenti Condizioni Generali d’Uso.

3.8 Fatto salvo quanto previsto all’art. 4 che segue e dalla normativa vigente, ciascun Utente resta l’esclusivo proprietario di ciascun Contenuto dell’Utente e concede a LAFIBS una licenza irrevocabile, non esclusiva, a titolo gratuito e non soggetta a royalties, perpetua, non trasferibile, valida per tutto il mondo, per l’uso, la riproduzione, la distribuzione, la copia, la modifica, la pubblica esecuzione e la visualizzazione del Contenuto dell’Utente. Restano ferme le limitazioni dettate dalla normativa a tutela dei dati personali e da eventuali impostazioni tecniche prescelte dall’Utente sul Sito in materia di privacy. A titolo esemplificativo e non esaustivo,

LAFIBS è autorizzata a memorizzare, copiare a condividere con altri soggetti una recensione, una foto e/o un video pubblicati dall'Utente. La presente licenza cessa nel momento in cui il Contenuto dell'Utente è cancellato dall'Utente e/o altrimenti rimosso dal Sito.

3.9 L'Utente, ogni qual volta intenda pubblicare un Contenuto dell'Utente, è tenuto ad accertarsi che esso non violi e/o parti di esso non violino le Condizioni Generali d'Uso del Sito e/o la normativa vigente, ivi inclusa la normativa europea e nazionale sulla pubblicazione *online* di contenuti soggetti a diritti di proprietà intellettuale di terzi, e/o provvedimenti e/o regolamenti delle Autorità di settore, nonché dell'Autorità giudiziaria. A tal fine, [si invita l'Utente a consultare e leggere attentamente le Linee Guida sui Contenuti Vietati.](#)

3.10 Nel caso in cui LAFIBS ritenga che uno o più Contenuti degli Utenti, in tutto e/o in parte, violino le Condizioni Generali d'Uso e/o la normativa vigente e/o che possano arrecare danno a LAFIBS, agli Utenti e/o a terzi, LAFIBS avrà facoltà di rimuovere i Contenuti degli Utenti in tutto e/o in parte. Nei casi più gravi, LAFIBS potrà sospendere temporaneamente e/o a titolo definitivo l'Account Utente, interrompendo integralmente la fruizione dei Servizi, ovvero altrimenti limitare la fruizione dei Servizi da parte dell'Utente. LAFIBS informerà l'Utente del motivo della propria azione, a meno che non ritenga che la citata comunicazione: (a) possa violare provvedimenti normativi o le direttive di un'Autorità e/o i diritti degli Utenti e/o di terzi e/o possa compromettere un'indagine; e/o (b) possa inficiare la corretta fruizione o il funzionamento del Servizio; e/o (c) possa arrecare danni a un Utente, a LAFIBS e/o a terzi.

3.11 Ciascun Utente può eliminare un singolo Contenuto dell'Utente, attraverso il pulsante specifico a margine dello stesso, ovvero tutti i Contenuti degli Utenti da questi pubblicati attraverso l'eliminazione del proprio Account Utente. Prima di procedere alla eliminazione del proprio Account Utente, l'Utente può richiedere una copia dei propri dati personali, in qualsiasi momento, contattando il [Servizio Clienti](#). Per eliminare l'Account Utente, occorre accedere alla sezione "[I miei dati](#)" presente nell'Area personale dell'utente e selezionare l'apposito pulsante "Procedi" della finestra "Vuoi cancellare il tuo account?".

3.12 A seguito dell'eliminazione dell'Account Utente e, conseguentemente, dei Contenuti degli Utenti, questi ultimi non saranno più visibili per altri Utenti, salvo che l'eliminazione immediata risulti, a causa di limitazioni tecniche, non possibile. L'eliminazione dei Contenuti degli Utenti dalla sezione *Fuori di Libri* potrebbe non comportare la rimozione definitiva degli stessi dai sistemi informatici di LAFIBS. LAFIBS conserverà i Contenuti degli Utenti per tutto il tempo ritenuto necessario, nel caso in cui:

- a.** i Contenuti degli Utenti siano stati utilizzati (es. condivisi) da altri Utenti nel rispetto delle Condizioni Generali d'Uso e non siano stati eliminati (in tal caso, essi saranno conservati sino al momento della definitiva eliminazione da parte di altri Utenti);
- b.** LAFIBS intenda individuare e/o indagare su attività illegali, violazioni della normativa vigente ovvero delle Condizioni Generali d'Uso;
- c.** LAFIBS debba rispettare un obbligo previsto dalla legge quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conservazione di dati e/o informazioni a fini probatori;
- d.** LAFIBS debba adempiere e/o dar seguito ad una richiesta proveniente da Autorità giudiziarie e/o amministrative, forze dell'ordine ovvero Agenzie governative.

3.13 Nei casi che precedono, LAFIBS conserverà i Contenuti degli Utenti per un periodo non superiore a quanto necessario in relazione agli scopi per cui sono conservati. La durata della conservazione varierà a seconda del caso di specie.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali marchi loghi o altri segni distintivi, disegni, fotografie, immagini, testi, grafiche, suoni, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di LAFIBS e/o da questa legittimamente utilizzati e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale (i “**Materiali**”). È severamente vietato copiare, estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Materiali fruibili tramite i Servizi. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale dei Materiali, di qualsiasi Servizio, nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto di LAFIBS.

4.2 LAFIBS ovvero altre Società del Gruppo Feltrinelli sono titolari esclusive del marchio “*LaFeltrinelli*” e derivati, nonché, tra gli altri, dei marchi registrati “*Feltrinelli*”, “*Feltrinelli Librerie*” ed “*IBS*”, nonché dei corrispondenti segni distintivi, ivi inclusi ditta, marchi e nomi a dominio. I Servizi e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti e/o altri diritti di privativa di titolarità di LAFIBS medesima, o di cui comunque LAFIBS è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAFIBS, l'Utente potrà contattare LAFIBS ai recapiti di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Uso del Sito.

4.3 LAFIBS è titolare esclusiva ovvero ha la legittima disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Sito, all'APP, ai software ed alle banche dati connesse al Sito, nonché di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi ai codici sorgente e oggetto, ai metodi, agli algoritmi, al know-how, a qualsiasi aggiornamento del Sito stesso, dell'APP ovvero dei software che ne permettono il funzionamento, inclusi l'adattamento, la traduzione, la trasformazione e ogni altro miglioramento e/o modificazione, a qualsiasi materiale preparatorio relativo al Sito ed alle informazioni di ogni altra natura. È severamente vietato estrarre, decompilare e/o riutilizzare sistematicamente, in tutto e/o in parte, il Sito, l'APP, i software che ne permettono il funzionamento e/o le banche dati connesse al Sito e/o all'APP.

5. ATTIVITÀ DI TERZI – LINK

5.1 Parte dei Servizi presenti sul Sito potrebbero essere forniti da terze parti, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. LAFIBS non è responsabile del controllo e/o della valutazione di dette terze parti e/o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. LAFIBS non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di questi soggetti e/o di qualunque terzo.

5.2 Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei *link* di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). LAFIBS declina ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che nel caso di inserimento di un *link* a siti di terzi, ovvero nel caso in cui gli Utenti visitino un sito *linkato*, essi lo fanno in totale autonomia, assumendosi ogni responsabilità, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro *virus* e/o altri elementi che potrebbero creare un danno ovvero un malfunzionamento ai Servizi.

5.3 In conformità con la normativa in vigore e con particolare riferimento alla Direttiva Omnibus, il posizionamento dei Prodotti sul Sito recherà l'indicazione dei principali parametri riguardo alla classificazione ed al posizionamento delle offerte; laddove vi siano eventuali Servizi o Prodotti sponsorizzati, l'Utente sarà reso edotto attraverso apposita informativa accanto alla relativa offerta del motivo del posizionamento di quel dato Prodotto o Servizio.

6. RESPONSABILITÀ DI LAFIBS

6.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da LAFIBS, l'accesso al Sito e/o all'APP venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per: *(i)* perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito; o *(ii)* per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale; o *(iii)* per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non sia ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di LAFIBS stessa.

6.2 LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per inattività del Sito e/o dell'APP e/o per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle Condizioni Generali d'Uso, qualora derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

7. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti (“[Servizio Clienti](#)”) con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo clienti@lafeltrinelli.it, ovvero tramite il [form](#) disponibile sul Sito;
- per telefono, al numero +39 02 91947777, attivo da lunedì a domenica dalle ore 8,30 alle ore 21;
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti - lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via Maurizio Quadrio, 17, 20154 – Milano (MI).

Il Servizio Clienti farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

In presenza di eventuali ulteriori mezzi di comunicazione elettronica che garantiscano all'Utente di poter intrattenere con LAFIBS una corrispondenza scritta che rechi la data e orario dei relativi messaggi, su un supporto durevole, essa fornirà anche le informazioni relative a tale altro mezzo.

Tutti i mezzi di comunicazione sopra elencati forniti da LAFIBS sono volti a consentire all'Utente di contattare l'Utente rapidamente e di comunicare efficacemente con essa.

8. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DEL SITO

8.1 LAFIBS si riserva il diritto di modificare i Servizi, le altre *policy* ovvero le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

8.2 Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali d'Uso indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta dei Servizi.

9. SPECIFICHE D'USO DELL'APP

9.1 Il download dell'APP e la navigazione sull'APP sono gratuiti e sono consentiti sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a Utenti che non rivestano tale qualità.

9.2 Alla navigazione e all'uso dell'APP si applicano, per quanto compatibili e non espressamente derogate, le medesime norme delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

9.3 L'APP è disponibile sull'Apple Store per i dispositivi IOS e sul Google Play Store per i dispositivi Android. Per i dispositivi iOS, l'APP richiede il sistema iOS 11.0 o le versioni successive ed è compatibile con

dispositivi iPhone 4S o le versioni successive. Per i dispositivi Android, l'APP richiede dispositivi con un sistema operativo 8.0 o le versioni successive.

9.4 L'Utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- (i) l'APP è concessa in licenza e non venduta;
- (ii) l'uso dell'APP da parte dell'Utente avviene sotto la responsabilità e a rischio dell'Utente medesimo.

9.5 Il download e l'accesso alle funzionalità disponibili sull'APP necessitano della connessione alla rete Internet.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana e sono soggette alla giurisdizione esclusiva della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali d'Uso è il Tribunale di Milano. LAFIBS, ad ogni modo, ricorda che ai fini dell'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, con specifico riferimento alle disposizioni relative al foro del consumatore.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali d'Uso: **1.9** (veridicità dei dati inseriti e manleva), **3** (Contenuti degli Utenti), **4** (diritti di proprietà intellettuale), **5** (attività di terzi - link), **6** (responsabilità di LAFIBS), **8** (modifiche del servizio), **10** (legge applicabile e foro competente).

CONDIZIONI SPECIALI SHOP – FUORI DI LIBRI

A) SHOP

Attraverso la sezione **Shop**, gli Utenti possono fruire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dei seguenti Servizi:

- (i) un servizio di vetrina, consistente nell'accesso e nella visualizzazione di un catalogo di prodotti, quali libri, e-book, prodotti audiovisivi, giocattoli, cartoleria, etc., e delle relative informazioni;
- (ii) una piattaforma di commercio elettronico, che permette agli Utenti di effettuare l'acquisto dei Prodotti resi disponibili sul Sito, ivi inclusi i Prodotti forniti direttamente in formato digitale e senza supporto materiale (i “**Contenuti Digitali**”);
- (iii) un servizio di prenotazione di Prodotti attraverso il Sito e ritiro presso le librerie del Gruppo Feltrinelli.

È, inoltre, consentito l'acquisto di Prodotti da parte di un Utente Ospite.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di acquisto dei Prodotti e sulle condizioni applicabili, ti invitiamo a consultare e leggere attentamente le [Condizioni Generali di Vendita](#).

B) FUORI DI LIBRI

Attraverso la sezione **Fuori di Libri**, gli Utenti fruiscono di una *community*, ossia di una piattaforma di interazione e condivisione di contenuti con altri Utenti. Essa consente, in particolare, l'accesso ai seguenti Servizi:

- (i) pubblicazione di **recensioni, opinioni e/o sondaggi**;
- (ii) collegamento con altri Utenti mediante il pulsante virtuale “+**Segui**”;
- (iii) visualizzazione di contenuti pubblicati e/o condivisi da altri Utenti ovvero dei Profili, come *infra* definiti, di questi ultimi;
- (iv) accesso diretto a contenuti catalogati sulla base di apposite categorie di interesse (es. narrativa contemporanea, filosofia, etc.);
- (v) accesso diretto alle pagine della sezione Shop.

L'accesso alla sezione Fuori di Libri è consentito esclusivamente agli Utenti in possesso di un Account Utente ed è, dunque, escluso per l'Utente Ospite. Le recensioni e i contenuti di cui sopra costituiscono Contenuti degli Utenti e, pertanto, sono soggetti alla relativa disciplina ed alle limitazioni ad essi applicabili.

Sulla sezione Fuori di Libri, ciascun Utente dispone di una pagina dedicata alle proprie informazioni personali ed alle azioni compiute dall'Utente sul Sito, c.d. profilo (singolarmente, il “**Profilo**”, collettivamente, i “**Profili**”).

In occasione del primo accesso alla sezione Fuori di Libri, ciascun Utente potrà selezionare, a propria discrezione, almeno tre interessi tra le categorie informative e culturali proposte (quali Narrativa Contemporanea, Filosofia, Sport, Saggistica, Arte, Scienza, Gialli e Thriller, Bambini, etc.).

Attraverso la sezione Fuori di Libri, gli Utenti potranno collegarsi in ogni momento con altri Utenti, cliccando sul pulsante virtuale “+**Segui**”. Gli Utenti possono visualizzare in ogni momento una serie di informazioni su altri Utenti, quali nome, immagine del profilo, interessi prescelti, nonché informazioni relative ad inserzioni ed azioni degli Utenti (es. pubblicazione di una recensione). A tal fine, ciascun Utente autorizza LAFIBS all'uso del proprio nome e/o *nickname*, della propria immagine del Profilo e/o di informazioni relative alle azioni dell'Utente.

La Feltrinelli è da sempre il mondo dei lettori. Leggere implica pluralismo, pluralismo implica libertà. La libertà di espressione, anche attraverso la condivisione dei Contenuti degli Utenti è uno dei principi fondanti della Fuori

di Libri. LAFIBS vigila, tuttavia, affinché il comportamento degli Utenti non arrechi pregiudizio ad altri principi fondamentali, nonché alla sicurezza e al benessere degli altri Utenti e/o di terzi ed alla ordinata e pacifica fruizione della Fuori di Libri da parte degli altri Utenti. Per tale ragione si chiede agli Utenti di mantenere un comportamento corretto, lecito e rispettoso dell'intera Fuori di Libri e di terzi, sin dalla fase della Registrazione al Sito, nonché di usare, ai fini della Registrazione, lo stesso nome di cui gli Utenti si servono nella vita reale e di fornire a LAFIBS, sin dalla fase della Registrazione, informazioni personali accurate, complete e veritiere.

A titolo esemplificativo, l'Utente dovrà evitare di interagire sulla Fuori di Libri e/o di inserire nelle recensioni, nelle opinioni ed in ogni altro Contenuto dell'Utente turpiloqui, insulti personali e/o comunicazioni dirette ad offendere, molestare e/o infastidire LAFIBS e/o altri Utenti e/o terzi. Non potranno, inoltre, essere pubblicate recensioni che rivelino elementi decisivi della trama e/o del finale di un'opera e/o che rechino disturbo all'attività del Sito e/o di terzi e/o all'immagine di LAFIBS. Non potranno essere pubblicati Contenuti dell'Utente che contengano indirizzi e-mail e/o altri dati personali dell'Utente e/o di altri Utenti e/o di terzi, né commenti che includano *link* ad altre pagine del Sito e/o ad altri siti *web*.

LAFIBS incoraggia ciascun Utente a segnalare contenuti o condotte che a giudizio dell'Utente stesso possano violare i diritti dell'Utente, di terze parti e/o di LAFIBS, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Si invita l'Utente a consultare e leggere attentamente le [Linee Guida sui Contenuti Vietati](#).

Alla presente sezione si applica in particolare quanto previsto all'art. 3 delle Condizioni Generali d'Uso.