

CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SITO WWW.LAFELTRINELLI.IT
(v. 1.5 del 21/05/2026)

LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Maurizio Quadrio, 17 – 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“LAFIBS”), e-mail clienti@lafeltrinelli.it, è azienda leader nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito www.lafeltrinelli.it (il “Sito”) offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli “Utenti”; singolarmente, l’“Utente”) prodotti e servizi in particolare nei settori dell’editoria, della musica, dell’audiovisivo, dei videogames e dei giochi in generale, nonché di cartoleria.

LAFIBS è anche titolare di una piattaforma di **Marketplace** ospitata sul Sito che consente a terze parti di vendere propri prodotti e servizi agli Utenti (i “Venditori”). Termini e modalità di acquisto sul Marketplace sono separatamente indicate.

Ciascun Venditore indicherà all’Utente le proprie condizioni generali di vendita che verranno richiamate nelle schede prodotto ed in ciascun ordine specifico. LAFIBS è pertanto estranea ai rapporti tra i Venditori e gli acquirenti. Ai Prodotti e ai Contenuti Digitali presenti sul Sito, come di seguito definiti, se venduti da LAFIBS si applicheranno le Condizioni Generali di Vendita di LAFIBS.

Gli Utenti che fossero interessati ad avere particolari informazioni sui prodotti o servizi posti sul Sito e che non siano reperibili nel Sito stesso, potranno richiedere espressamente a LAFIBS tali informazioni ai recapiti sopra indicati.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (i “Servizi”), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio *account* personale (l’“Account Utente”), nonché i Servizi meglio infra descritti, previo rilascio dei propri dati personali. La registrazione consente, altresì, l’acquisto dei prodotti resi disponibili sul Sito (i “Prodotti”), ivi inclusi i Prodotti forniti direttamente in formato digitale e senza supporto materiale (i “Contenuti Digitali”), ovvero per l’acquisto dei prodotti dei Venditori presenti sul Marketplace LAFIBS.

È, inoltre, consentito l’acquisto di Prodotti da parte di un Utente ospite (l’“Utente Ospite”). È Utente Ospite: (i) l’Utente che effettua un ordine senza la preventiva creazione di un Account LAFIBS e/o il preventivo accesso al proprio Account LAFIBS, ai sensi dell’art. 3.2.1 delle Condizioni Generali di Vendita (in tal caso mantiene lo status di Utente Ospite sino alla consegna dei prodotti relativi a detto ordine); (ii) l’Utente che inserisce nel carrello i Prodotti senza concludere l’ordine (in tal caso, mantiene lo status di Utente Ospite per le 24 ore successive all’interruzione del procedimento di acquisto dei Prodotti). All’Utente Ospite si applicano tutte le disposizioni ivi previste, ove non espressamente derogate.

L’Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di uso del sito (“**Condizioni Generali d’Uso**”).

Con la Registrazione al Sito, ovvero all'atto dell'acquisto dei prodotti, nonché utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente le Condizioni Generali d'Uso.

Laddove l'Utente fosse interessato all'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali o alla fruizione di specifici Servizi LAFIBS, questi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o prevalenti rispetto a quelli di seguito previsti che LAFIBS procederà a comunicare o pubblicare unitamente ai prodotti promossi volta per volta (ad esempio le “**Condizioni Generali di Vendita**” o “**Condizioni Generali di Vendita dei Venditori**”)

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT UTENTE

1.1 La navigazione sul Sito è gratuita. L'Utente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio Account Utente. In ogni caso, saranno di volta in volta richiesti all'Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l'impiego di *cookies* o altri simili dispositivi da parte di LAFIBS.

1.2 La creazione di un Account Utente (la “**Registrazione**”) è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito ovvero, nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione per dispositivi mobili denominata “*LaFeltrinelli Mobile*” (l’“**APP**”), tramite la stessa. Per creare un Account Utente mediante registrazione al Sito, l'Utente deve compilare l'apposito *FORM* di registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e cliccare sul tasto “**Registrati**”. All'Utente sarà quindi richiesto di convalidare il proprio indirizzo e-mail. La mancata convalida comporta l'impossibilità di aderire al programma *loyalty* e di modificare i dati comunicati al momento della registrazione. È inoltre possibile per l'Utente – tranne che per l'Utente Ospite – creare un Account Utente utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network quali ad esempio Google, PayPal, Apple Account, utilizzando gli appositi *plug-in* presenti nel sito LAFIBS.

1.3 Si precisa che, nel caso in cui l'Utente sia già cliente nelle librerie Feltrinelli e partecipi altresì al programma *loyalty*, ai fini della creazione dell'Account Utente potrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail comunicato presso la libreria per l'adesione al programma *loyalty*. Il Sito e/o l'APP, riconoscendo l'indirizzo e-mail, riporteranno i medesimi dati comunicati al cliente al momento dell'adesione al programma *loyalty*. Resta salva la facoltà dell'Utente di modificare, aggiornandoli, i propri dati.

1.4 La creazione di un Account Utente è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le Condizioni Generali di Uso. Per i minori di 18 anni – purché di età non inferiore a 14 anni – il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull'attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso.

1.5 L'Utente Ospite può creare un Account Utente utilizzando lo stesso indirizzo *e-mail* associato ad un ordine in corso. Per effettuare la registrazione, l'Utente Ospite deve cliccare sull'apposito pulsante nella pagina di riepilogo dell'ordine o sul pop-up presente durante la procedura di acquisto dei Prodotti.

1.6 LAFIBS non consente, in ogni caso, ad Utenti minorenni di acquistare Prodotti, Contenuti Digitali e/o di fruire di Servizi. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (meglio noto come “*GDPR*”) e del d.lgs. 196/2003, ed in conformità alla informativa sui dati personali che l'Utente è tenuto a leggere e comprendere prima di procedere alla Registrazione e che trova pubblicata nel *footer* del Sito e costantemente aggiornata.

1.7 La creazione di un Account Utente e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all'Utente di svolgere tramite il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di:

- (i) salvataggio e modifica dei propri dati personali;

- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione dei propri dati personali e aggiornamento dei dati in qualsiasi momento;
- (iv) fruizione dei Servizi dedicati e/o di volta in volta attivati, ad es. specifiche promozioni nell'ambito del programma *loyalty*, il Marketplace LAFIBS.

1.8 Con la creazione di un Account Utente e la Registrazione volontaria al Sito l'Utente potrà:

- (i) manifestare il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni istituzionali relative a LAFIBS e alle librerie Feltrinelli ovvero a novità relative ai settori in cui LAFIBS opera;
- (ii) inserire recensioni e commenti sui Prodotti e Servizi (ai sensi dell'art. 2 che segue) Le recensioni e i commenti di cui sopra sono soggetti alla relativa disciplina normativa ed alle limitazioni ad essi applicabili;
- (iii) segnalare ad un amico un Prodotto o Servizio LAFIBS.

Resta inteso che LAFIBS si riserva la facoltà di inviare comunicazioni agli Utenti finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii., presso le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni (c.d. "*soft spamming*"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o contattando il [Servizio Clienti](#), ovvero – eccezion fatta per l'Utente Ospite – tramite l'accesso nell'area personale denominata "*I miei dati*".

L'Utente – a condizione di aver convalidato l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione - potrà richiedere di non ricevere più le comunicazioni di cui sopra in ogni momento e gratuitamente, cliccando sull'apposito link in calce ad ogni comunicazione, ovvero tramite l'accesso nell'area personale denominata "*I miei dati*", potrà inoltre modificare in qualunque momento le proprie impostazioni personali, ivi inclusa la possibilità di ricevere le comunicazioni di cui sopra ovvero di interromperne in tutto o in parte la ricezione. L'Utente Ospite potrà effettuare la disiscrizione in ogni momento e gratuitamente cliccando sull'apposito link in calce ad ogni comunicazione o contattando il Servizio Clienti.

1.9 La creazione dell'Account Utente non comporta in automatico l'adesione dello stesso al programma *loyalty* essendo necessaria la preventiva convalida dell'indirizzo e-mail comunicato al momento della creazione dell'account medesimo o tramite successiva richiesta di convalida da effettuarsi tramite l'area personale.

1.10 Le credenziali di registrazione (indirizzo *e-mail* e *password*) devono essere conservate con estrema cura e attenzione dall'Utente. Possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente LAFIBS, contattandola ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali d'Uso, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito e/o fraudolento e/o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.11 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Utente, durante quella di Registrazione al Sito e/o durante la conclusione di un ordine da parte di un Utente Ospite, sono completi e veritieri e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito e/o la conservazione delle credenziali di registrazione.

1.12 Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP e abbia, quindi, già creato un Account Utente, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel FORM di log-in le credenziali di autenticazione dell'Account Utente già in suo possesso.

1.13 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LAFIBS si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito e/o ai Servizi, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso

di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito o delle policy.

2. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI

2.1 Gli Utenti possono pubblicare recensioni, commenti e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, fotografie, disegni, testi, domande o altre informazioni (individualmente, il “**Contenuto dell’Utente**” o, collettivamente, i “**Contenuti degli Utenti**”) purché i Contenuti dell’Utente non siano illeciti (ovvero osceni, intimidatori, diffamatori, non violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAFIBS e/o di terzi o non sia in altro modo lesivo nei confronti di LAFIBS e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). I Contenuti degli Utenti sono soggetti ai limiti ed agli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali d’Uso e, in particolare, alle disposizioni di cui al presente articolo, nonché alla normativa vigente, con particolare riguardo al d.lgs. n. 26/2023, che apporta modifiche al d.lgs. n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”) ed implementa la Direttiva (UE) 2019/2161 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019 (“**Direttiva Omnibus**”).

2.2 È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell’Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull’origine di altro contenuto. Qualora un Utente ritenga che un Contenuto pubblicato sul Sito violi le presenti Condizioni Generali d’Uso ovvero contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, dovrà segnalarlo a LAFIBS contattando il [Servizio Clienti](#) e fornendo ogni apposita motivazione ed eventuale documentazione.

2.3 LAFIBS, pur non adottando sistemi di verifica preventiva dei Contenuti degli Utenti, si riserva in ogni caso il diritto, libero da obblighi, di agire in mancanza di un’apposita documentazione scritta proveniente da terzi interessati, di rimuovere e/o modificare e/o sospendere la diffusione di ogni Contenuto dell’Utente non conforme alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali d’Uso e/o alla normativa vigente ovvero di procedere alla rimozione e/o modifica di un Contenuto dell’Utente per ordine di un’Autorità giudiziaria o di settore. Inoltre, in conformità con la normativa vigente, LAFIBS rende chiare e ben visibili le informazioni che indicano se e in che modo essa garantisce che i Contenuti degli Utenti provengano da Utenti che hanno effettivamente acquistato o utilizzato il Prodotto. In particolare, nella pagina dei Contenuti degli Utenti, accanto a ciascun contributo ovvero in posizione facilmente visibile nella relativa sezione, LAFIBS indica se tali recensioni siano o meno verificate.

2.4 È vietato, inoltre, utilizzare i Servizi LAFIBS: **(i)** in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi LAFIBS e alle sue funzionalità, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il Sito o la APP, e/o **(ii)** per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, e/o **(iii)** per arrecare disturbo, pregiudizio e/o apprensione a qualsivoglia terzo. Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LAFIBS si riserva il diritto di impedire l’accesso al Sito e/o ai Servizi LAFIBS, di sospendere o chiudere un *account*, di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali d’Uso o delle altre *policy* di LAFIBS.

2.5 L’Utente si impegna a manlevare e tenere indenne LAFIBS da qualsivoglia pregiudizio derivante da o comunque connesso con i Contenuti forniti dallo stesso.

2.6 Con la pubblicazione di un Contenuto dell’Utente sul Sito, l’Utente dichiara di esserne proprietario oppure di aver ricevuto tutti i permessi necessari o di essere stato autorizzato dal proprietario del contenuto per la pubblicazione sul Sito e la visualizzazione da parte di altri Utenti e/o di terzi, nonché per ogni altro uso da parte dell’Utente e/o di LAFIBS previsto dalle presenti Condizioni Generali d’Uso.

2.7 Fatto salvo quanto previsto all'art. 4 che segue e dalla normativa vigente, ciascun Utente resta l'esclusivo proprietario di ciascun Contenuto dell'Utente e concede a LAFIBS una licenza irrevocabile, non esclusiva, a titolo gratuito e non soggetta a *royalties*, perpetua, non trasferibile, valida per tutto il mondo, per l'uso, la riproduzione, la distribuzione, la copia, la modifica, la pubblica esecuzione e la visualizzazione del Contenuto dell'Utente. Restano ferme le limitazioni dettate dalla normativa a tutela dei dati personali e da eventuali impostazioni tecniche prescelte dall'Utente sul Sito in materia di privacy. A titolo esemplificativo e non esaustivo, LAFIBS è autorizzata a memorizzare, copiare e condividere con altri soggetti una recensione, una foto e/o un video pubblicati dall'Utente. La presente licenza cessa nel momento in cui il Contenuto dell'Utente è cancellato dall'Utente e/o altrimenti rimosso dal Sito.

2.8 L'Utente, ogni qual volta intenda pubblicare un Contenuto dell'Utente, è tenuto ad accertarsi che esso non violi e/o parti di esso non violino le Condizioni Generali d'Uso del Sito e/o la normativa vigente, ivi inclusa la normativa europea e nazionale sulla pubblicazione *online* di contenuti soggetti a diritti di proprietà intellettuale di terzi, e/o provvedimenti e/o regolamenti delle Autorità di settore, nonché dell'Autorità giudiziaria. A tal fine, si invita l'Utente a consultare e leggere attentamente le Linee Guida sui Contenuti Vietati.

2.9 LAFIBS conserverà i Contenuti degli Utenti per un periodo non superiore a quanto necessario in relazione agli scopi per cui sono conservati. La durata della conservazione varierà a seconda del caso di specie. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'Utente, si prenda visione dell'informativa privacy di LAFIBS, disponibile al seguente link: <https://www.lafeltrinelli.it/about/informativa-privacy>

3. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

3.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali marchi loghi o altri segni distintivi, disegni, fotografie, immagini, testi, grafiche, suoni, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di LAFIBS e/o da questa legittimamente utilizzati e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. In relazione al Marketplace, tutti i materiali quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. pubblicati dai singoli o dei loro fornitori ("**Contenuti Marketplace**") e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. È severamente vietato copiare, estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei materiali e contenuti presenti sul Sito, e dei Servizi. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale dei materiali e/o contenuti presenti nel Sito, dei Servizi, nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei contenuti e materiali presenti sul Sito, del Sito medesimo e dei Servizi senza l'espresso consenso scritto di LAFIBS.

3.2 LAFIBS ovvero altre Società del Gruppo Feltrinelli sono titolari esclusive del marchio "*LaFeltrinelli*" e derivati, nonché, tra gli altri, dei marchi registrati "*Feltrinelli*", "*Feltrinelli Librerie*", nonché dei corrispondenti segni distintivi, ivi inclusi ditta, marchi e nomi a dominio. I Servizi e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti e/o altri diritti di privativa di titolarità di LAFIBS medesima, o di cui comunque LAFIBS è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAFIBS, l'Utente potrà contattare LAFIBS ai recapiti di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Uso.

3.3 LAFIBS è titolare esclusiva ovvero ha la legittima disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Sito, all'APP, ai software ed alle banche dati connesse al Sito, nonché di tutti i diritti di

proprietà intellettuale ed industriale relativi ai codici sorgente e oggetto, ai metodi, agli algoritmi, al know-how, a qualsiasi aggiornamento del Sito stesso, dell'APP ovvero dei software che ne permettono il funzionamento, inclusi l'adattamento, la traduzione, la trasformazione e ogni altro miglioramento e/o modificazione, a qualsiasi materiale preparatorio relativo al Sito ed alle informazioni di ogni altra natura. È severamente vietato estrarre, decompilare e/o riutilizzare sistematicamente, in tutto e/o in parte, il Sito, l'APP, i software che ne permettono il funzionamento e/o le banche dati connesse al Sito e/o all'APP, è altresì vietata ogni forma di estrazione e/o acquisizione (tramite qualsiasi mezzo esistente o di futura invenzione, sia esso manuale o automatizzato, ivi inclusi sistemi di intelligenza artificiale) di qualsiasi contenuto presente nel Sito, nell'APP e/o nei Servizi, comprese le estrazioni per le finalità di text and data mining di cui all'art. 70-quater della legge 633/1941 e per finalità di alimentazione di sistemi di intelligenza artificiale.

4. ATTIVITÀ DI TERZI – LINK

4.1 Soggetti diversi da LAFIBS forniscono Servizi su questo Sito, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. LAFIBS non è responsabile del controllo e/o della valutazione di dette terze parti, ivi inclusi i venditori presenti sul Marketplace, e/o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. LAFIBS non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di questi soggetti e/o di qualunque terzo.

4.2 Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei *link* di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). LAFIBS declina ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che nel caso di inserimento di un *link* a siti di terzi, ovvero nel caso in cui gli Utenti visitino un sito *linkato*, essi lo fanno in totale autonomia, assumendosi ogni responsabilità, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro *virus* e/o altri elementi distruttivi o che potrebbero creare un danno ovvero un malfunzionamento ai Servizi.

4.3 In conformità con la normativa in vigore e con particolare riferimento alla Direttiva Omnibus, il posizionamento dei Prodotti sul Sito recherà l'indicazione dei principali parametri riguardo alla classificazione ed al posizionamento delle offerte; laddove vi siano eventuali Servizi o Prodotti sponsorizzati, l'Utente sarà reso edotto attraverso apposita informativa accanto alla relativa offerta del motivo del posizionamento di quel dato Prodotto o Servizio.

5. RESPONSABILITÀ DI LAFIBS

5.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da LAFIBS, l'accesso al Sito e/o all'APP venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per: **(i)** perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito; o **(ii)** per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale; o **(iii)** per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non sia ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di LAFIBS stessa.

5.2 LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per inattività del Sito e/o dell'APP e/o per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle Condizioni Generali d'Uso, qualora derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

6. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti (“[Servizio Clienti](#)”) con le seguenti modalità:

- per e-mail, all’indirizzo clienti@lafeltrinelli.it, ovvero tramite il [form](#) disponibile sul Sito;
- per telefono, al numero +39 02 91947777, attivo dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 9:00 alle ore 18:00;
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti - lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via Maurizio Quadrio, 17, 20154 – Milano (MI).

Il Servizio Clienti farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

In presenza di eventuali ulteriori mezzi di comunicazione elettronica che garantiscano all’Utente di poter intrattenere con LAFIBS una corrispondenza scritta che rechi la data e orario dei relativi messaggi, su un supporto durevole, essa fornirà anche le informazioni relative a tale altro mezzo.

Tutti i mezzi di comunicazione sopra elencati forniti da LAFIBS sono volti a consentire all’Utente di contattare l’Utente rapidamente e di comunicare efficacemente con essa.

7. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI D’USO DEL SITO

7.1 LAFIBS si riserva il diritto di modificare i Servizi, le altre *policy* ovvero le presenti Condizioni Generali d’Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

7.2 Si invita l’Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali d’Uso indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta dei Servizi.

8. SPECIFICHE D’USO DELL’APP

8.1 Il download dell’APP e la navigazione sull’APP sono gratuiti e sono consentiti sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a Utenti che non rivestano tale qualità.

8.2 Alla navigazione e all’uso dell’APP si applicano, per quanto compatibili e non espressamente derogate, le medesime norme delle presenti Condizioni Generali d’Uso.

8.3 L’APP è disponibile sull’Apple Store per i dispositivi IOS e sul Google Play Store per i dispositivi Android. Per i dispositivi iOS, l’APP richiede il sistema iOS 14 o le versioni successive ed è compatibile con dispositivi iPhone 7 o le versioni successive. Per i dispositivi Android, l’APP richiede dispositivi con un sistema operativo 8.0 o le versioni successive.

8.4 L’Utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- (i) l’APP è concessa in licenza e non venduta;
- (ii) l’uso dell’APP da parte dell’Utente avviene sotto la responsabilità e a rischio dell’Utente medesimo.

8.5 Il download e l’accesso alle funzionalità disponibili sull’APP necessitano della connessione alla rete Internet.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d’Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana e sono soggette alla giurisdizione esclusiva della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo

competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali d'Uso è il Tribunale di Milano. LAFIBS, ad ogni modo, ricorda che ai fini dell'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, con specifico riferimento alle disposizioni relative al foro del consumatore.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali d'Uso: **1.9** (veridicità dei dati inseriti e manleva), **3** (Contenuti degli Utenti), **3** (diritti di proprietà intellettuale), **4** (attività di terzi - link), **5** (responsabilità di LAFIBS), **7** (modifiche del servizio), **9** (legge applicabile e foro competente).